RÉSIDENCES LES SOURCES
Foyer de Vie Occupationnel – Foyer d'Accueil Médicalisé
28, rue de la Démènerie 78330 Fontenay-le-Fleury
Tél. : 01 30 07 15 50 Fax : 01 30 07 15 65

RAPPORT D'ACTIVITES DES RESIDENCES LES SOURCES 2014

Foyer de Vie Occupationnel
Foyer d'accueil médicalisé

SOMMAIRE

INTRODUCTION p.3

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT p.6

1. LES RÉSIDENTS p.7-15
   - Données sur la population accueillie
   - Journées réalisées
   - Les admissions et les sorties
   - Participation des résidents

2. LE PERSONNEL p.16-18
   - Données sociales
   - Mouvement de personnel

3. PERSONNEL SOIGNANT ..... p 19-23

4. LA DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ..... p.24 - 25

CONCLUSION p.26

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIONS CONDUITES

1 - RAPPORT DU CHEF DE SERVICE ÉDUCATIF DU FVO ..... p.27 - 38

2 - RAPPORT DU CHEF SERVICE ÉDUCATIF DU FAM ..... p.39 - 44

3 - RAPPORT DU CADRE TECHNIQUE D'ANIMATION ..... p.45 - 52

4- ANNEXES p.53

INTRODUCTION

Pour introduire l'activité 2014 des Résidences Les Sources, il est nécessaire de rappeler les perspectives annoncées dans le précédent rapport.

L'année 2014 va être consacrée principalement à la réécriture du projet d'établissement… Dans la progression de la démarche d'amélioration continue, l'objectif est de valider les engagements prévisionnels. Dans le cadre de l'évaluation externe, l'accent sera porté sur la communication interne et externe.

Les perspectives de 2014 comportent :

- *La réactualisation du livret d'accueil qui devra être finalisée en avril, en impliquant les résidents à ce travail d'élaboration.*
- *La mise en place au FAM de l'Unité Fonctionnelle pour personnes en perte d'autonomie au cours du premier semestre.*
- *La participation au Festival Handicap Sexe et Sexualité en avril*
- *La participation à la journée inter-établissements en septembre*
- *L'organisation des « 10 ans des Sources » en octobre au sein de l'institution et en novembre en partenariat avec la commune de Fontenay le Fleury.*

Par ailleurs, nous souhaitons voir aboutir les travaux relatifs à l'aménagement de la buanderie…

Tous les engagements ont été honorés, et même au-delà, avec la réponse à l'appel à projet de la Fondation Œuvre Falret sur la recherche « Maladies psychiques et Pratiques de l'accompagnement », à déposer au 15/01/2015, la mise en place de l'activité «J'ai voyagé en psychiatrie, et après… », la préparation du colloque à Lille sur le concept de « Rétablissement », avec l'intervention du Pair-Aidant du secteur XI, le 08/01/2015, et la mise en œuvre d'actions collectives préparant l'évaluation externe, en termes de communication.

Le travail amorcé en 2013 par différents groupes d'acteurs (résidents et professionnels) sur des réflexions thématiques en lien avec la réécriture du Projet d'Etablissement, s'est poursuivi. Egalement, des questionnaires, dédiés aux partenaires, aux familles et/ou représentants légaux, aux résidents et aux professionnels, ont été élaborés de façon ciblée, afin d'obtenir des éléments de réponse à nos questionnements, dans le cadre de la démarche d'amélioration continue et de l'élaboration « projective » du Projet d'Etablissement. Ce document sera finalisé en novembre 2015, car il nous semble pertinent de poursuivre son

élaboration en tenant compte des préconisations de l'évaluation externe.
Dans le cadre du management des équipes, Madame Grévisse a relevé le challenge de remplacer sur plusieurs mois, au poste de chef de service éducatif du FAM, Mme Le Jallé, tout en poursuivant sa formation CAFERUIS, et Madame Thieffine a assumé la fonction de responsable du service animation dans un contexte d'une charge de travail conséquente due à l'organisation de la fête des 10 ans des Sources en interne et externe.

Concernant le service administratif, l'implication des assistantes de direction dans cette dynamique institutionnelle a été également conséquente, et s'est traduite entre autre par la gestion des documents pour l'évaluation externe, leur participation dans la réorganisation des espaces, l'archivage, leur contribution dans des groupes de travail pour les Plans d'Amélioration de la Qualité, et la réactualisation de la base documentaire.

Flashback sur les « 10 ans des Sources »

L'anniversaire des 10 ans de fonctionnement des Résidences Les Sources a nécessité plus d'une année de travail, de sa conception à sa réalisation, et s'est déroulé en deux temps bien différenciés. Le premier a été dédié aux résidents, aux familles et aux professionnels, dans une symbolique et une ambiance de « fête familiale ». Le second a été consacré à notre commune, qui a joué un rôle important dans l'intégration des résidents à une vie citoyenne dans la cité, en invitant tous les Fontenaysiens au Théâtre de la ville à partager un moment d'échange convivial, sous une forme festive et de débats. Tous les supports présentés (vidéo-enregistrements musicaux-Plaquette et CD des 10 ans-Concert-Peintures et textes) ont été élaborés par le service animation et les résidents, avec la contribution de l'ensemble des personnels. Le déroulement « son et images » de ces 10 années de souvenirs laissera l'empreinte des talents révélés et l'expression du bien être, et d'un épanouissement à vivre au sein de cet établissement.

Comment traduire toute la fierté que nous pouvons ressentir en étant à la direction des Résidences les Sources, au regard de l'investissement général, de la qualité des relations humaines et du travail réalisé, si ce n'est de l'exprimer et d'adresser à tous des sincères remerciements.

Pour compléter cette introduction sur les actions mises en œuvre, nous avons engagé des travaux de rénovation des circulations au FAM, finalisés ceux de la buanderie ce qui nous a permis de créer le local des archives, une réserve pour l'économat gérée par la maîtresse de

maison, un bureau pour l'agent technique et de repenser les vestiaires des agents de service intérieur.
La contribution de l'ensemble des professionnels et des résidents a été exceptionnelle à travers leurs engagements, leurs motivations, leur créativité, aussi l'équipe de direction a souhaité dans ce rapport d'activité mettre en lumière, à travers des témoignages et des données objectivables, leurs actions et leurs réflexions.

La première partie de ce document aborde l'activité des établissements, les personnes accueillies, le bilan social et les journées réalisées.

La deuxième partie éclairera les lecteurs sur les services, qui ont connu un développement de leur activité ou mis en place des axes de travail adaptés à l'évolution des résidents, donnant ainsi une vision globale du fonctionnement des deux foyers.

PRESENTATION DES RESIDENCES LES SOURCES

Les Résidences Les Sources comportent un Foyer de Vie Occupationnel de 40 places et un Foyer d'Accueil Médicalisé de 20 lits, intégrés dans un même ensemble immobilier au sein d'un quartier résidentiel de la Ville de Fontenay le Fleury. Cette structure ouverte depuis octobre 2004, est un lieu de vie fonctionnant en continu, qui accueille dans une mixité, des personnes souffrant d'une maladie mentale chronique. Cette population nécessite une surveillance permanente pour le FVO ou une aide constante dans les actes quotidiens de la vie et une surveillance, voire une assistance médicale pour le FAM.

Les missions consistent à élaborer des actions en référence à une éthique de la personne considérée comme un sujet en devenir, qui abordera le résident dans sa globalité, en considérant ses difficultés, mais aussi l'éventail de ses potentialités.

LES OBJECTIFS :

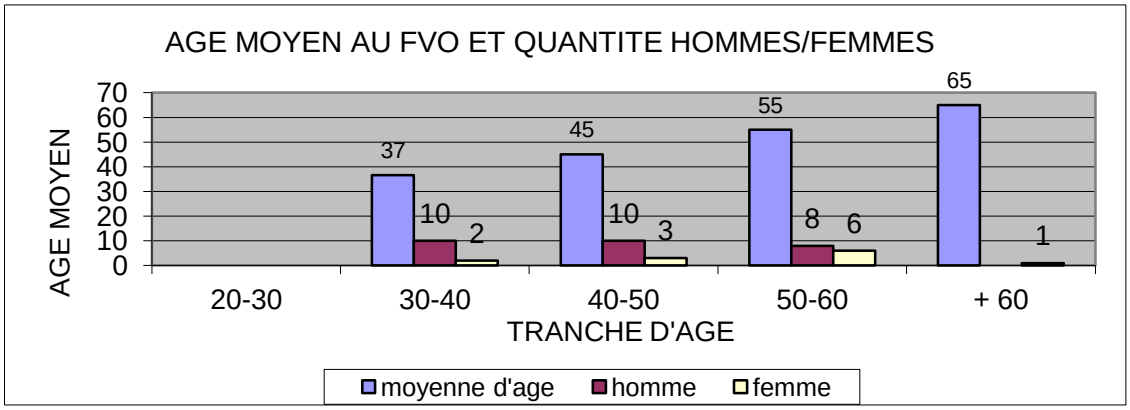
- Elaborer avec la personne un projet individuel, l'accompagner dans sa mise en œuvre.
- Assurer le suivi thérapeutique de chaque personne (continuité des soins) et permettre dans le cadre du partenariat avec le sanitaire, d'apporter une réflexion sur l'analyse des pratiques des professionnels.
- Sortir les personnes psychotiques de leur enfermement en axant le travail éducatif sur des ateliers favorisant l'exploitation de toutes leurs potentialités intellectuelles, affectives et corporelles, en vue de leur épanouissement, leur bien être, et leur insertion sociale.
- Démontrer que ces foyers sont une passerelle vers une plus grande autonomie, une prise en charge personnelle, pouvant conduire à une vie plus active.

1. LES RESIDENTS

Données sur la population accueillie au 31/12/2014

FOYER DE VIE OCCUPATIONNEL

- Capacité autorisée de 40 places
- Origine géographique **: 2** résidents sont hors département des Yvelines
- Moyenne d'âge : **47 ans**
- Hommes : **28** – Femmes : **12**

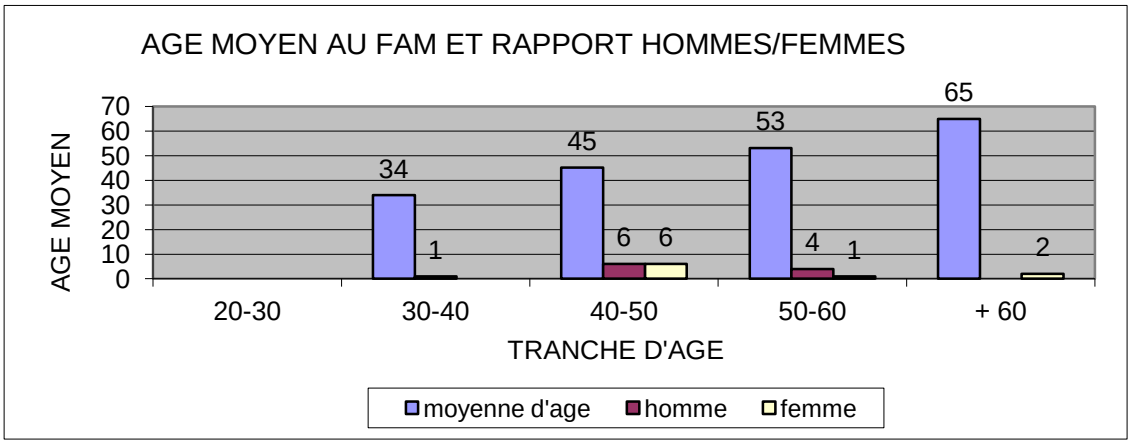


- Mesures de protection

Régime de protection	Nombre de résidents
Tutelle	3 résidents
Curatelle renforcée	30 résidents
Curatelle simple	1 résident
Sans mesure	6 résidents

FOYER D'ACCUEIL MEDICALISÉ

- Capacité autorisée de 20 lits. Au 31/12/2013, 19 résidents présents
- -Origine géographique : 2 résidents sont hors département des Yvelines
- -Moyenne d'âge : 49 ans
- -Hommes : 11 – Femmes : 9



- -Mesures de protection

Régime de protection	Nombre de résidents
Tutelle	6 résidents
Curatelle renforcée	9 résidents
Curatelle simple	1 résident
Sans mesure	4 résidents

LES JOURNEES REALISEES

Tableau des « données comparatives »

	2013			2014		
	Nb journées réalisées/foyer FVO : 14 522 j- FAM : 7 253 j Nb journées prévisionnelles au Bx / FVO : 14 308 j- FAM : 7 154j -98% Taux d'occupation- 365j/an			Nb journées réalisées/foyer – FVO : 14 550j- FAM : 7 180 j Nb journées prévisionnelles au Bx FVO : 14 308 j- FAM : 7154 j -98% Taux d'occupation- 365j/an		
BX	Taux Plein : Présences 12 702j : 87% du Taux d'occupation	Absences <> à 72 heures 11% du Taux d'occupation		Taux Plein : Présences 12 702j : 87% du Taux d'occupation	Absences <> à 72 heures 11% du Taux d'occupation	
	Journées réalisées/Présences	4.08% Absences < 72h	7.14% Absences>72h	Journées réalisées/Présences	4% Absences< 72h	7% Absences> 72h
FVO	13 020j soit 90.9 % (JP : 14 308j) Ecart de 3.9%	713j soit 4.9 % (JP : 14 308j) Ecart de 0.9%	789 j soit 5.5 % (JP : 14 308j) Ecart de 1.6 %	12 630j soit 86.51 % (JP : 14 308 j) Ecart de 0.49%	865 j soit 6.04 % (JP : 14 308 j) Ecart de 2.04 %	1055 j soit 7.37 % (JP : 14 308 j) Ecart de 0.37 %
	JR à Tx plein : 13 733 j (JP Taux plein : 13 286j)	Ecart de 3.3%	JR à Tx réduit : 789 j (JP Tx réduit : 1022 j)	JR à Tx plein : 13 495j (JP Taux plein : 13 286 j)	Ecart de 1.57 %	JR à Tx réduit : 1055j (JP Taux réduit : 1022j)
BX	Taux Plein : Présences 6 424j : 88% du Taux d'occupation	Absences <> à 72 heures 10% du Taux d'occupation		Taux Plein : Présences 6 424j : 88% du Taux d'occupation	Absences <> à 72 heures 10% du Taux d'occupation	
	Journées réalisées/Présence	4% Absences< 72h	6% Absences>72h	Journées réalisées/Présences	4 % Absences< 72h	6 % Absences>72h
FAM	6 453j soit 90.2 % (JP : 7 154j) Ecart de 2.2%	394j soit 5.5% (JP : 7 154 j) Ecart de 1.5%	406j soit 5.6% (JP : 7 174j) Ecart de 0.4%	6 324j soit 88.39 % (JP : 7 154j) Ecart de 0.39 %	299j soit 4.17% (JP : 7 154 j) Ecart de 0.17 %	557 j soit 7.78 % (JP : 7 154j) Ecart de 1.78 %
	JR à Tx plein : 6 847j (JP Taux plein : 6 716j)	Ecart de 1.9 %	JR à Tx réduit : 406j (JP Taux réduit :438j)	JR à Tx plein : 6 623 j (JP Taux plein : 6 716j)	Ecart de1.38%	JR à Tx réduit : 557 j (JP Taux réduit : 438 j)

→ Sur l'exercice 2014, au FVO, il y a eu 242 journées supplémentaires de réalisées. Comparativement à 2013, les absences <> à 72h représentent 13.42% (2013 : 10.50%), et le nombre de journées de présences traduit une diminution de 390 jours. **Le taux d'occupation réalisé est de 99.66% (2013 : 99.47%).**

→ Sur l'exercice 2014, au FAM, il y a eu 26 journées supplémentaires de réalisées. Comparativement à 2013, les absences <> à 72h représentent 11.96% (2013 : 11.1%), et le nombre de journées de présences traduit une diminution de 129 jours. **Le taux d'occupation réalisé est de 98.36% (2013 : 99.36%).**

FOYER DE VIE OCCUPATIONNEL

Le taux d'occupation prévisionnel 2014 du FVO est de 98%, soit 14 308 journées prévisionnelles. A partir des nouvelles modalités de facturation, il faut distinguer, les journées de présence et les absences inférieures à 72 heures, qui sont facturées à taux plein (91% du taux d'occupation, soit 13 286j) et celles qui sont facturées à taux réduit (7% du taux d'occupation, soit 1022 jours), c'est-à-dire les absences supérieures à 72 heures. Ces dernières représentent les journées de vacances, soit **417 jours**, et les journées d'hospitalisation à partir du 4ème jour, soit **638** journées sur ce foyer, soit au total **1 055 jours.**

Le tableau de suivi des présences (Annexe 1) en lien avec la facturation, présente **777** journées d'hospitalisation sur le FVO, dont **147** jours d'hospitalisation somatique.
Comparativement à l'année 2013, l'analyse du nombre de journées d'hospitalisation, montre une augmentation des hospitalisations somatiques (2013 : 85j) et psychiatriques (2014 : **630 jours**- 2013 : 371 jours).

Les absences de moins de 72 heures ont représenté **865** journées et elles correspondent, pour **726** journées à des week-ends en famille, et pour **139** journées, au cumul des trois premières journées d'hospitalisation.

Au total, le nombre de journées réalisées sur le FVO est de **14 550 jours** facturés :

- **13 495 journées réalisées sont facturées à taux plein, soit 92.55% du taux d'occupation prévisionnel**
- **1 055 journées sont facturées à taux réduit, soit 7.37 % de taux d'absences >72h**

Le montant global des journées à taux plein est de 2 038 711.76 €
Le montant global des journées à taux réduit s'établit à 143 259.84€

Tableau récapitulatif de facturation des hospitalisations

Hospitalisations / Prix de journée — FVO	Hospitalisations psychiatriques	Hospitalisations somatiques	Total des journées d'hospitalisation	Montants facturés des hospitalisations
Taux plein : 151.61€	94j	45j	139j	21 073.79 €
Taux réduit somatique : 133.61€		102j	102j	13 628.22 €
Taux réduit psychiatrique : 138.11€	536j		536j	74 026.96 €
			777 journées	**108 728.97€**

L'analyse des journées d'hospitalisation en psychiatrie montre plusieurs cas de figure :

- Hospitalisations séquentielles programmées (7 jours): 1 résident.
- Une hospitalisation dans l'année (moyenne de 28.5 jours) : 8 résidents.
- Plusieurs hospitalisations dans l'année (de 2 à 4 : moyenne de 64 jours): 5 résidents.

Sur l'effectif de 40 résidents, **14** personnes ont été hospitalisées en psychiatrie (11 personnes en 2013), et **9** résidents ont été hospitalisés pour des soins somatiques (10 personnes en 2013), dont 2 résidentes sur une durée respectives de 32 jours et 54 jours.

FAM Hébergement

Le taux d'occupation prévisionnel 2014 du FAM est de 98%, soit 7154 journées prévisionnelles. Les journées de présence et les absences inférieures à 72 heures sont facturées à taux plein, (92% du taux d'occupation, soit 6 716 j), et les absences supérieures à 72 heures sont facturées à taux réduit (6% du taux d'occupation, soit 438 j). Ces dernières représentent les journées de vacances, soit **186** jours en 2014 et **371** journées d'hospitalisation à partir du 4ème jour, soit au total **557** journées à taux réduit.

Le tableau de suivi des présences (Annexe 1) présente **452** journées d'hospitalisation, soit une augmentation de **96** jours par rapport à 2013 (356j). A ce nombre de journées facturées, il faut ajouter **51 jours d'hospitalisation > à 60 jours,** non facturés.

Les absences de moins de 72 heures ont représenté **299** journées et elles correspondent, pour **218** journées, à des week-ends en famille, et pour **81** journées, au cumul des trois premières journées d'hospitalisation. Comparativement à 2013, ces données sont nettement en baisse.

Au total, le nombre de journées réalisées sur le FAM est de **7 180** jours **98.36%** facturés :

- **6 623 journées réalisées sont facturées à taux plein, soit 90.73 % du taux d'occupation**
- **557 journées sont facturées à taux réduit, soit 7.63% de taux d'absences >72h**

Le montant global des journées à taux plein est de 1 123 148.75 €.
Le montant global des journées à taux réduit s'établit à 86 371.56€.

Tableau récapitulatif de facturation des hospitalisations

Prix de journée / Hospitalisations FAM	Hospitalisations psychiatriques	Hospitalisations somatiques	Total des journées d'hospitalisation	Montants facturés des hospitalisations
Taux plein : 170.00 €	72 j	9 j	81 j	13 770 €
Taux réduit somatique : 152.00 €		26 j	26 j	3 952 €
Taux réduit psychiatrique : 156.50 €	345 j		345 j	53 992.50 €
Hospitalisation > à 60 jours	51 j		51j	0 €
			503 journées	**71 714.50€**

L'analyse des journées d'hospitalisation en psychiatrie montre plusieurs cas de figure :

- Hospitalisations séquentielles programmées (3 à 7 jours): 3 résidents.
- Une hospitalisation dans l'année : 6 résidents
- Plusieurs hospitalisations (278 jours dans l'année, dont 51 jours au-delà de 60 jours): 1 résidente.

Sur l'effectif de 20 résidents, **10** personnes ont été hospitalisées en psychiatrie (8 personnes en 2013), et **3** résidents ont été hospitalisés pour des soins somatiques, dont 1 résident sur une durée de 21jours.
Le différentiel entre les journées prévisionnelles et les journées réalisées sur chaque foyer sera traduit dans le bilan financier.

FAM SOINS

Le tableau de suivi des présences, ci-dessous, rappelle que toutes les absences supérieures à 12 heures, conformément au Code de la Sécurité Sociale, sont décomptées des journées prévisionnelles (JP), soit **6 800 Jours** en 2014 (taux d'occupation prévisionnel de **93.15%**).

- 6 324 journées de présences ont été réalisées, soit **86.63 %** de taux d'occupation (7 300j), et 93% par rapport au taux d'occupation prévisionnel.
- Le taux d'absences représente **12.59 %** du taux d'occupation prévisionnel (2013 : 11.88%- 800 j), avec **856** jours.

Tableau de suivi des présences

Dates	Foyer d'accueil médicalisé/ARS				
	Prévues	Réalisées			
	Total	Normales	Hospitalisations	Convenances Personnelles.	Total ABS>12h
janv-14	577.5	538	38	13	51
févr-14	521.5	480	56	19	75
mars-14	577.5	544	26	17	43
avr-14	559	528	52	20	72
mai-14	577.5	548	53	19	72
juin-14	559	553	18	8	26
juil-14	577.5	518	52	50	102
août-14	577.5	478	9	133	142
sept-14	559	528	19	23	42
oct-14	577.5	559	38	23	61
nov-14	559	516	61	23	84
déc-14	577.5	534	30	56	86
Total 2014	**6800**	**6324**	**452**	**404**	**856**

Les absences qui représentent 856 jours, correspondent, pour **404** journées, à des week-ends en famille, à des vacances, et pour **452 jours** à des hospitalisations.

A titre indicatif, sur 20 résidents :

- 7 Résidents ont bénéficié d'un séjour avec un organisme de tourisme adapté, soit 112 jours.
- 8 Résidents ont bénéficié de W.E en famille, régulièrement, dans l'année, soit 164 jours (moyenne de 20.5 jours)
- 6 Résidents sont partis en vacances en famille dans l'année, soit 124 jours (moyenne de 21 jours)
- La moitié de l'effectif du FAM, ne bénéficie pas d'un accueil en famille > à 12 heures

Concernant les hospitalisations, sur l'effectif de 20 résidents, **10** personnes ont été hospitalisées en psychiatrie (8 personnes en 2013), et **3** résidents ont été hospitalisés pour des soins somatiques, dont 1 résident sur une durée de 21 jours.
Le nombre de journées d'hospitalisation en psychiatrie a représenté **468 jours,** dont **51 jours** non comptabilisés, car > à 60 jours. Le nombre de journées d'hospitalisation en somatique s'établit à **35 jours.**

MOUVEMENTS EFFECTIFS DES RESIDENTS

ADMISSIONS

Sur le FVO, il y a eu quatre admissions, dont deux résidents du FAM, une candidate qui a été adressée par le Foyer d'Hébergement « La Colline » de l'Œuvre Falret, et un patient du secteur XI du CH Jean-Martin Charcot.

Sur le FAM, il ya eu également quatre admissions, dont deux résidents du FVO, deux candidatures extérieures, l'une présentée par l'Institut Marcel rivière et l'autre par une famille dont le motif est le rapprochement familiale.

SORTIES

Deux résidents, nécessitant plus d'étayage dans leur accompagnement au quotidien, ont été réorientés au FAM. La durée de séjour au sein des Résidences les Sources a représenté, respectivement, 9.3 ans et 9.11 ans.

Les Résidences Les Sources ont eu à déplorer le décès de deux personnes du FVO, en août et en septembre. Le résident était âgé de 62 ans, et il avait été admis le 17/10/2005 au FVO (durée de séjour : 8 ans et 10 mois), et la résidente, âgée de 53 ans, avait été admise le 21/02/2005 (durée de séjour : 9 ans et 7 mois). Dans les deux cas, la cause du décès relevait de pathologies médicales.

Un résident et une résidente orientés vers le FVO ont eu respectivement une durée de séjour de 6 ans et 10 ans. Une personne décédée en 2013 à l'hôpital, nous avons admis un résident du FVO en Février 2014 (durée du séjour : 2.9 ans). Par ailleurs sur la même période, une résidente a été réorientée en EPHAD (durée du séjour : 9.4 ans)

Nombre de personnes présentes au 01/01/2014		Nombre de personnes entrées en 2014		Nombre de personnes sorties en 2014		Nombre de personnes présentes au 31/12/2014		nombre total de personnes accueillies entre le 01/01/14 et 31/12/14	
FVO	**FAM**	**FVO**	**FAM**	**FVO**	**FAM**	**FVO**	**FAM**	**FVO**	**FAM**
40	**19**	**4**	**4**	**4**	**3**	**40**	**20**	**44**	**23**

DEMANDES D'ADMISSION EN 2014

Les demandes d'admission proviennent du secteur sanitaire, des structures sociales et médico-sociales ainsi que des familles et des associations (tutélaires et autres).
La liste d'attente des candidats retenus est de12 pour le FVO et 14 pour le FAM.

	- 30 ans	**30 à 40 ans**	**40 à 50 ans**	**+ 50 ans**	**Observations Demandes incomplètes**
FVO	**4**	**5**	**11**	**5**	**1 demande sans date de naissance** **8 demandes non adaptées (MAS, etc)** **21 demandes sans orientation FVO ou FAM**
FAM	**4**	**4**	**10**	**9**	

PARTICIPATION DES RESIDENTS

Il nous faut rappeler que la participation des résidents intègre non seulement l'expression des attentes, des réflexions, des choix et des capacités créatives, mais également une implication dans la mise en œuvre de projets.

Comme les années précédentes, ces temps de participation ont revêtu différentes caractéristiques dans les formes d'expression, de concertation et de décision.

- Les instances d'expression : les réunions mensuelles du Conseil des délégués des résidents, le Conseil de la Vie Sociale (3 fois/an) et les rencontres collectives mensuelles, par foyer et par unité.
- L'inscription dans des groupes d'expression avec des thématiques spécifiques tels que, « groupe de parole » et « J'ai voyagé en psychiatrie, et après ».
- Les activités créatives et d'échanges hebdomadaires ou mensuels, tels que « l'actualité », « le ciné-débat » et « le café philo », la réalisation du journal interne, l'atelier d'arts plastiques qui fait l'objet d'une exposition annuelle, et l'émission de radio « les Sources voltées ».
- La participation à la démarche d'amélioration continue : un groupe de travail de personnes accueillies s'est investi dans la réécriture du livret d'accueil.
- La participation au Festival Handicap Sexe et sexualité, « Ma sexualité n'est pas un handicap » organisé par le CréDAVIS (Centre de Recherche et d'Etude pour le droit à la vie sexuelle) en collaboration avec le centre de Formation de Buc Ressources.
- La participation à la conception et à la réalisation de la Fête des 10 ans des Résidences Les Sources.

LES ACTIVITES

Les activités proposées en animation représentent une planification de 44 activités différentes sur 65 créneaux, soit 11 de plus que l'année précédente, marqué par le développement du sport adapté, et par la création d'un atelier « J'ai voyagé en psychiatrie et après… ».

La participation des résidents du FVO a augmenté de 16.54% avec 4347 participations (2013 : 14.17%-3730 inscriptions) et, au FAM, de 12.83% avec 1732 participations (2013 : diminution de 1.79%-1535 inscriptions). Nous constatons, également, que dans le cadre de la mutualisation des activités avec les établissements de l'association situés sur les communes de St Cyr l'Ecole et de Fontenay Le Fleury, une croissance de 18.22% des participations, malgré une baisse du nombre de personnes inscrites qui est compensée par plus de régularité dans les activités. Les domaines où la participation est plus marquée sont le sport et les ateliers de création.

La participation financière des structures s'effectue au prorata du nombre de participations et des coûts générés par l'activité concernée. La mutualisation des activités passe également par la mutualisation des ressources tant humaines que matérielles.

Les sorties réalisées, au nombre de 103, se caractérisent par une programmation culturelle variée et de loisirs diversifiés mises en place à partir des propositions des usagers. Elles ont concerné 39 résidents du FVO (471 inscriptions/414 en 2013) et 20

résidents du FAM (202 inscriptions/176 en 2013). A ces prestations du service animation s'ajoutent des sorties individualisées, dans le cadre des projets d'accompagnement personnalisé, et collectives, proposées par les éducateurs des différentes unités des deux foyers.

Les séjours, au nombre de 7, initiés par les professionnels des Résidences Les Sources, ont permis à 22 résidents du FVO (sur 30 inscriptions) et 17 résidents du FAM (sur 27 inscriptions) de découvrir de nouvelles activités et de bénéficier de vacances, hors de l'Institution.

Par ailleurs, certaines personnes accueillies sont parties avec des organismes de tourisme adapté, ou en séjour de rupture dans les Cévennes (Structure partenaire depuis 4 ans), et au sein de leurs familles.

Comme chaque année, les Résidences Les Sources participent à différentes manifestations avec la commune et d'autres partenaires.

L'analyse des données et de l'activité 2014 du service animation sera explicitée dans le rapport de l'animation réalisé par Marie- Julie Thieffine.

2. LE PERSONNEL

Sur un effectif initial de 30 professionnels embauchés en 2004, 12 sont toujours présents au 31/12/2014.

Données sociales :

L'ancienneté moyenne de l'ensemble des personnels (FAM et FVO) est de **6.35 ans.**

	Moyenne ancienneté
FVO	5.8
FAM	6.9

La Moyenne d'âge de l'ensemble des personnels (FAM et FVO) est de **42.3 ans**

	Moyenne d'âge
FVO	39.4
FAM	45.2

Le Turnover

Le turnover correspond au taux de renouvellement de l'emploi dans un établissement, c'est-à-dire qu'il prend en compte les entrées et les sorties selon l'effectif moyen de l'établissement pris sur une année (nombre d'entrées en 2014 + nombre de sorties en 2014 divisés par 2, le tout divisé par l'effectif total au 31 décembre 2013).

	Turnover
FVO	5%
FAM	10%

L'évolution du Turnover depuis 2012

	Turnover 2012	Turnover 2013	Turnover 2014
FVO	16%	13%	5%
FAM	10%	12%	10%

Mouvement des personnels

Nous constatons quelques mouvements de personnel sur les deux foyers, mais principalement sur le FAM.

- Le FVO a connu 2 départs de professionnels en CDI. L'agent administratif d'accueil (0.60 ETP/FVO et 0.40 ETP/FAM H) a démissionné pour un poste dans le secteur marchand. La chef de service éducatif n'a pas repris son poste à l'issue de son congé parental, ayant déménagé en province.

- Sur le FAM, il y a eu 3 départs de personnels. La chef de service éducatif ayant obtenu un niveau de qualification de niveau 1, a pris un poste de direction d'une MECS en région parisienne. Une Aide-soignante a bénéficié d'une rupture conventionnelle validée par l'ARS, de part le motif, et à titre exceptionnel. Une infirmière a réintégré le secteur sanitaire, tout en restant « mise à disposition » au sein des Résidences Les Sources par l'hôpital .J. M. Charcot, dans le cadre d'une convention.

TABLEAU RECAPITULATIF DES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Fonction	Motif du remplacement	Etablissement	Etat des recrutements
Chef de Service éducatif (1 ETP) Tillet Magalie	Démissionnaire au 15/05/2014	FVO	Remplacée par Sarazin Corinne depuis 2009. Contrat requalifié en CDI
Agent Administratif et d'accueil (0.60 ETP) Georges Charline	Démissionnaire au 12/12/2014	FVO	Remplacement sera réalisé le 19/01/2015 Jeusset Claire
Chef de service éducatif (1 ETP) Odjo Marianne	Démissionnaire au 15/08/2014	FAM Hébergement	Remplacée au 09/09/2014 par Le Jallé Madeleine
Agent Administratif et d'accueil (0.40 ETP) Georges Charline	Démissionnaire au 12/12/2014	FAM Hébergement	Remplacement sera réalisé le 19/01/2015 Jeusset Claire
Aide Soignante (1 ETP) Lampis Pascale	Rupture conventionnelle validée le 25/10/2014	FAM Soins	Remplacée au 01/11/2014 par Wagner Timothée
Infirmière Diplômée d'Etat (0.65ETP) Mazeret Nathalie	Démissionnaire au 30/11/2014	FAM Soins	Recrutement en cours

LE TAUX D'ABSENTEISME :

- FVO : **18.35%** (2.18% en 2012- 10.67% en 2013)

Ce taux d'absentéisme correspond à 456 jours d'arrêts maladie, 6 jours d'accident du travail, 326 jours pour congé parental, 329 jours de congés maternité, 1j pour enfant malade et de 8 jours de congés pour évènements familiaux.

- FAM : **15.46 %** (5.34 % en 2012- 4.58 % en 2013)

Ce taux d'absentéisme correspond à 821 jours d'arrêts maladie, 114 jours d'accident du travail, 6 jours pour enfant malade, 6 jours de congés pour évènements familiaux et de 22 jours de congés paternité.

FORMATIONS EN 2014 :

Associatives :

- « Prise en compte de la vie affective et sexuelle des personnes accompagnées»
- « Dirigeante, fonction de direction et management associatifs »

Collectives en interne :

- La formation « Référent Bientraitance dans les secteurs social, médico-social et sanitaire» a été dispensée à une Monitrice-éducatrice du FVO et une AMP du FAM, en septembre et en octobre 2014.
- La formation intitulée « La prévention et le signalement de la maltraitance, mode d'emploi », action collective dispensée à 12 professionnels pluridisciplinaires des 2 foyers, s'est déroulée le 30 et 31/10/2014.
- Les séminaires organisés par le CH J-M Charcot (de janvier à juin 2014) sur différents thèmes dans une approche systémique ont été suivis par des personnels du FAM et du FVO.
- L'inter-vision avec l'Equipe de Liaison du RPSMYS qui représente une intervention/mois, a été poursuivie en 2014.
- La formation psychiatrique sur les Psychoses est assurée par une psychologue chaque trimestre pour les nouveaux arrivants et dans le cadre de la réactualisation des connaissances.

Individuelles :

- Formations de perfectionnement : « Remise à niveau SSIAP1 » (Agent technique) en 04/2014- « Référent site qualifiant » (Monitrice- éducatrice) d'avril à juin 2014- « Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession» (Aide-soignante) en avril 2014- « Bientraitance et bien-être avec les techniques corporelles de santé : Réflexologie plantaire et Shiatsu » (Aide-soignant) d'avril à mai 2014- « Responsable de l'évaluation qualité des organisations de l'économie sociale » (directrice) de 12/2013 à 05/2014.

- Formations à thèmes : « Psychopathologie : Concepts et symptomathologies» (Aide-soignante) en 03/2014- « Anglais professionnel » (AMP FVO), de 03 à 06/2014- « Psychiatrie d'urgence : Soins spécifiques en urgence psychiatrique » niveau 1(AMP FVO), en 03/2014- « Soins esthétiques : Les techniques de base » niveau 1 (Monitrice-éducatrice FVO), en 09/2014.

Formations qualifiantes pluriannuelles, en cours :

- Robinard Maxime (Moniteur-éducateur-FAM) est en formation « Educateur spécialisé » à BUC Ressources depuis le 01/09/2013 jusqu'en juin 2016.

- Lebourg Stéphanie (Monitrice-éducatrice-FVO) est en formation « Educateur spécialisé » à BUC Ressources depuis le 01/09/2013 jusqu'en juin 2015.

- Grévisse Kathleen (Responsable du service animation-FVO) suit la formation CAFERUIS à BUC Ressources depuis 06/2013, jusqu'en février 2015.

- Sarazin Corinne (CSE du FVO) suit la formation « Politiques publiques et intervention sociale » en cours du soir au CNAM, depuis 09/2013 jusqu'en 06/2015.

3. LE PERSONNEL SOIGNANT

BILAN D'ACTIVITES DES PSYCHIATRES DE L'ETABLISSEMENT)

(Dr Fousson, Dr Moineville)

En 2014, le travail des psychiatres s'est inscrit dans la continuité de celui de 2013, poursuivant les objectifs de :

- ✓ Mettre en lien les différents acteurs impliqués dans la prise en charge de chaque résident (partenaires professionnels et familles),
- ✓ Articuler soins physiques, soins psychiques et accompagnement éducatif,
- ✓ Soutenir la réflexion clinique et le bon fonctionnement institutionnel,
- ✓ Donner la parole aux résidents.

S'y est ajouté :

- ✓ La promotion de la recherche clinique au sein du médico-social,
- ✓ La mise en œuvre d'un programme de formation dédié aux professionnels.

Il se décline selon quatre axes :

- ✓ **Activité institutionnelle**

Dimension essentielle du travail, elle consiste en une participation aux réunions quotidiennes, aux synthèses annuelles des résidents et aux rencontres avec les équipes sanitaires. Elle s'accompagne d'un engagement dans la démarche d'amélioration de la qualité de l'établissement et du développement d'un partenariat avec les psychiatres des autres structures médico-sociales du territoire. Ce partenariat a débouché sur l'organisation d'une troisième journée de rencontre inter-établissements courant 2014 où les équipes ont pu échanger sur leurs pratiques.
Cette année, le comité d'organisation s'est appuyé davantage sur les équipes éducatives, qui ont ainsi été partie prenante de l'organisation et du choix des thèmes de la journée. L'expérience ayant été un franc succès, elle sera réitérée en 2015.

- ✓ **Activité de recherche**

La création d'un comité de recherche multidisciplinaire au sein des Résidences Les Sources, en partenariat avec des chercheurs externes à l'établissement (sociologue, psychologue), a permis de répondre à un appel à projet de recherche de la Fondation Falret.

- ✓ **Activité de formation**

Outre les moments de formation « informels », un programme de sensibilisation au handicap psychique a été mis en œuvre à destination des professionnels des Foyers et des institutions médico-sociales du secteur géographique environnant.

- ✓ **Activité de groupe**

Le groupe de parole « J'ai voyagé en psychiatrie, et après… », mis en place en 2013 à titre expérimental, a été reconduit cette année. Une quinzaine de résidents y participent.

- ✓ **Activité clinique**

L'activité clinique correspond aux entretiens individuels, familiaux (7 cette année) et aux entretiens conjoints avec les chefs de service éducatifs pour les résidents nécessitant une collaboration médico-éducative plus étroite. Ces derniers ont continué à être développés cette année (49 pour 7 résidents, contre 37 en 2013).
L'essentiel de l'activité de consultation (38%) est assurée pour 5 patients (12%). Plus d'un résident sur 3 n'a pas eu besoin d'être reçu (38%) et un peu plus d'un tiers seulement ponctuellement (37%).
Ces chiffres montrent la tendance à la stabilisation des résidents au long cours, mais aussi le souci, tant au niveau médical qu'institutionnel, de mettre l'accent sur la prise en charge des résidents par les équipes psychiatriques sanitaires, au profit d'un investissement accru des psychiatres des Foyers dans les activités institutionnelles et de recherche.

Activité clinique des psychiatres (2013/2014)	FAM		FVO		Total	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
nombre de résidents	20	20	40	40	60	60
total entretiens médicaux	76	95	138	143	214	238
- dont entretien "médico-éducatifs"	10		39		49	37
- dont entretiens familiaux	2		5		7	
Résidents non vus dans l'année						
résidents (nombre)	6	4	17	9	23	13
résidents (%)	30	20	43	23	38	22
Patients vus de 1 à 3 fois dans l'année						
patients (nombre)	6	7	12	16	22	23
patients (%)	30	35	30	40	37	38
Patients vus plus de 10 fois dans l'année						
résidents (nombre)	1	4	4	3	5	7
résidents (%)	5	20	10	8	8	12
entretiens (nombre)	16	57	65	41	81	98
entretiens (%)	21	60	47	29	38	41

BILAN D'ACTIVITES DE LA PSYCHOMOTRICIENNE

(Isabelle Nowak)

La disponibilité de la psychomotricienne aux demandes des éducateurs et des résidents eux-mêmes permet de proposer une thérapie psychocorporelle en lien avec les difficultés, les besoins des personnes et selon leur projet d'accompagnement personnalisé.

- ✓ **Le travail en groupe « relaxation » des lundis à 11h00 et jeudis à 11h.**

La psychomotricienne propose deux ateliers hebdomadaires de relaxation autour de la prise de conscience du corps dans le mouvement et la détente musculaire. Les objectifs de ces groupes permettent à chacun d'améliorer une disponibilité psychique, une écoute, par un vécu et une verbalisation de ses perceptions corporelles. Se sentir acteur, et nouer ou « renouer » des relations sereines avec un corps souvent mis à distance dans son vécu par la souffrance psychique.
Ce travail thérapeutique régulier permet à la personne de se « recentrer » à partir d'une expérience vécue et au fil du temps de mieux en mieux verbalisée, de maintenir son attention sur une expérience corporelle appréhendée dans « l'ici et maintenant ».

- ✓ **Le groupe thérapeutique « PHOTOLANGAGE »**

Groupe thérapeutique fermé co- animé par une psychologue et une psychomotricienne, il accueille cette année 9 résidents (FAM/FVO confondus)
Il offre un espace d'expression et de soin médiatisés par le cadre et le support visuel de photos pré sélectionnées par rapport à un thème suggéré par les thérapeutes.
Lieu de socialisation et de parole libre et partagée, il permet au résident de cheminer vers la symbolisation par le biais d'une médiation favorisant la réflexion et le partage d'expériences de vie.

- ✓ **L'atelier conte**

Mise en place d'un atelier co-animé avec une animatrice, qui a démarré en septembre 2014, et qui a lieu chaque lundi de 14h30 à 15h 30. Cette activité favorise chez chacun la mobilisation des compétences cognitives et intellectuelles : lecture, écoute, attention, mémorisation, reformulation, d'échanger des points de vue et des appréciations, de stimuler la créativité et l'imagination en faisant de l'histoire une adaptation personnelle.

Conclusion et perspectives

L'emploi du temps à 0.5 ETP de la psychomotricienne se répartit entre séances de thérapies individuelles sur demande des équipes et prises en charge en groupe de relaxation. A cela s'ajoutent ses participations aux différents temps de réunions : transmissions rapides le lundi, mardi et jeudi matin, coordination avec les services de 11h à 13h et réunion des deux services le lundi de 13h30 à 14h 30

Il serait indiqué de favoriser la dynamique de groupe chez les résidents du FAM par une prise en charge plus régulière et ciblée de certaines fonctions psychomotrices et/ou cognitives déficitaires nécessitant une stimulation spécifique : mémoire, concentration, repères spatio-temporels, coordinations manuelles et digitales liées ou non au vieillissement, à la perte d'autonomie.

Les groupes ouverts de relaxation sont régulièrement fréquentés par les résidents du FAM et du FVO. Par contre, les indications de thérapie psychomotrice en individuelle nécessiterait une aide des équipes pluri professionnelles dans le soutien ou l'élaboration de la demande du résident en lien avec son projet d'accompagnement personnalisé.

BILAN DES PSYCHOLOGUES

(Michèle Colombani et Johanna Seylaz)

Les psychologues proposent des psychothérapies de soutien, animent des groupes et réunions, organisent des formations cliniques et encadrent des stagiaires.

- ✓ **Psychothérapies de soutien**

Les psychologues interviennent dans les deux foyers selon les besoins et la demande. Ces entretiens psychothérapeutiques individuels, ponctuels ou réguliers, concernent une vingtaine de résidents et correspondent à un volume de 360 entretiens en 2014 (380 en 2013).

- ✓ **Animation des groupes et réunions**

De plus, chaque semaine, une psychologue anime un groupe de parole libre et ouvert réunissant en moyenne 10 à 12 résidents. Pour la troisième année consécutive, un groupe thérapeutique à médiation, le Photolangage®, animé hebdomadairement par une psychologue et une psychomotricienne, réunit 9 résidents et une stagiaire psychologue.

Un groupe d'affirmation de soi regroupant 8 résidents a été organisé sur 6 semaines consécutives avec la psychomotricienne, avec pour objectif d'aider les personnes à refuser de répondre aux sollicitations (demande de prêt d'argent, de cigarettes…) des autres résidents lorsqu'elles le souhaitent.

Les deux psychologues animent les 6 réunions cliniques mensuelles avec les équipes des deux foyers, soit un volume de 50 à 60 réunions dans l'année. Ces réunions sont un lieu d'expression et d'échange permettant d'une part un soutien dans la prise en charge éducative des résidents et d'autre part, un apport clinique et théorique. Les psychologues sont aussi disponibles pour des échanges informels avec les professionnels.

Les psychologues participent aux réunions de transmissions, de coordination, de synthèse quand cela est possible, ainsi qu'au regroupement mensuel avec l'équipe de liaison du Réseau Santé Mentale des Yvelines. Dans le cadre de ces interventions portant sur des connaissances théoriques des maladies psychiques et l'analyse de pratiques, les psychologues continuent à enrichir les classeurs répertoriant les synthèses de ces rencontres au bénéfice des professionnels.

En lien avec les psychiatres, les psychologues participent à l'étude des dossiers et aux entretiens d'admission.

Par ailleurs, lors des réunions bimestrielles avec l'équipe de nuit, elles dispensent des apports théoriques et cliniques. Ces réunions se présentent sous deux formes : avec un binôme cadre opérationnel et psychologue à 22h, et une réunion regroupant les professionnels veilleurs de nuit, à 19h30 à laquelle participe aussi une psychologue.

Une psychologue a participé à la journée inter-établissements et avait la mission de reporter sur un atelier « Quand ça dérape ».

- ✓ **Formations Cliniques**

Dans le cadre des plans d'action de la démarche d'amélioration de la qualité, une psychologue organise des sessions de formation en interne sur le handicap psychique dédiée aux nouveaux arrivants professionnels. Un travail sur la bientraitance a aussi commencé dans ce cadre.

Une psychologue a suivi une formation à « La sexualité et la vie affective » des personnes handicapées ce qui participe à la réflexion déjà amorcée en interne sur cette problématique.

- ✓ **Stagiaires**

Une stagiaire psychologue a été accueillie en septembre 2014. Elle a participé à diverses activités mises en place par le service animation et échange avec les psychologues sur son expérience au sein des foyers. Deux stagiaires psychologues sont accueillies d'octobre 2014 à mai 2015.

L'ensemble de ces activités est accompli par une présence des psychologues réparties dans la semaine pour un temps de travail à mi-temps pour chacune, soit un temps complet pour les Résidences les Sources.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Pour rappel, les modalités de la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue ont consisté à établir un échéancier pluriannuel (de 2011 à 2014) des Plans d'Amélioration de la Qualité (PAQ) et à constituer un groupe de travail pour chaque PAQ, piloté par un salarié. En termes de suivi de ce travail, mené au sein des foyers, 4 professionnels se sont associés pour être référents de la démarche d'évaluation (RDE). Leur mission est de garantir l'avancement de la démarche, en coordonnant les différentes actions des professionnels.

Les résultats de l'évaluation interne du FVO et du FAM établissaient, respectivement, 41 PAQ et 33 PAQ.

Tableau récapitulatif de l'avancée des Plans d'Amélioration de la Qualité (PAQ)

Année	Avancée des PAQ FVO-FAM	FVO/**41 PAQ**	FAM/**33 PAQ**
Prévisionnel 2011/2012	**58**	**34**	**24**
PAQ commencés	37	18	19
PAQ validés	9	4	5
Prévisionnel 2013	**12**	**6**	**6**
PAQ commencés	21	12	9
PAQ validés	27	14	13
PAQ reportés	12	10	2
Prévisionnel 2014	**4**	**1**	**3**
PAQ commencés	16	11	5
PAQ validés	22	12	10

Le tableau ci-dessus, fait état de **58 PAQ** (/FVO- /FAM) validés au 31/12/2014 sur 74 PAQ programmés depuis 2011.

Nous soulignons la forte implication des RDE dans le suivi et la communication sur l'avancée des PAQ. Malgré l'investissement constant des professionnels dans la démarche d'amélioration continue, la charge de travail au quotidien et les différentes évènementiels menés en 2014, n'a pas permis de dépasser le nombre de PAQ validés en 2013.

Cependant, au cours du premier trimestre 2015, 8 PAQ sur 16 PAQ commencés seront validés (5/FVO et 3/FAM). Ils concernent le protocole du traitement du linge, les critères et l'outil d'évaluation de la satisfaction du partenariat, les informations complémentaires relatives au parcours de soin des résidents dans le volet médical du dossier d'admission, le respect des droits fondamentaux des résidents, et l'archivage des dossiers.

La réécriture du Projet d'Etablissement représente 7 PAQ (5/FVO et 2/FAM) dont certaines thématiques ont fait l'objet d'échanges au sein des groupes de travail pluridisciplinaires et ont abouti à des écrits.

1 PAQ en relation avec l'élaboration et la formulation des consignes de sécurité en associant les résidents, sera réalisé de façon concomitante à une formation sécurité incendie dédiée aux personnes accueillies en 2015.

A titre indicatif, l'évaluation externe des Résidences Les Sources se déroulera en mai 2015, et les résultats communiqués au plus tard 2 ans avant le renouvellement de l'autorisation de fonctionnement (02/12/2017). Une prochaine évaluation interne devra être réalisée dans les 5 ans.

CONCLUSION

Comme l'année précédente, 2014 a été marquée par des réussites et des évènements exceptionnels, mais également par des moments douloureux partagés entre tous, qui qualifient la dimension humaine et chaleureuse de notre Institution.

L'activité s'est poursuivie dans la continuité de l'année précédente, principalement dans l'association des personnes accueillies et des professionnels dans la démarche d'amélioration continue.

PERSPECTIVES

L'année 2015 va être consacrée principalement à la réalisation de l'évaluation externe des Résidences les Sources.

Les perspectives de 2015 comportent :

- La finalisation de la réécriture du projet d'établissement en novembre.
- La participation à la préparation de la seconde édition du Festival Handicap Sexe et Sexualité.
- L'organisation pour l'accueil des partenaires à la journée inter-établissements qui aura lieu aux Résidences Les Sources en octobre.
- La mise en œuvre du projet des résidents sur le traitement de leur linge.
- La mise en place d'une action partenariale avec la commune, les jardins familiaux.
- La réalisation de travaux d'aménagement des salles de bain partagées au FAM et celles qui sont communes au FVO.

Egalement, plusieurs réflexions sont à mener sur différentes thématiques :

- La mise en œuvre de la HAD
- Le projet d'une location d'un appartement relais pour permettre à certains résidents, une préparation à vivre dans un logement individuel dans le cadre d'un dispositif de logement accompagné.
- L'inscription des Résidences Les Sources Œuvre Falret, à l'appel à projet d'un pôle service, création d'un SAMSAH et d'un CAJ pour personnes handicapées psychiques sur le territoire « Ville nouvelle » des Yvelines.
- La conduite d'un travail de recherche sur les pratiques de l'accompagnement des personnes handicapées psychiques.

DEUXIEME PARTIE

LES ACTIONS CONDUITES

1. RAPPORT DU CHEF DE SERVICE ÉDUCATIF DU FVO

Corinne SARAZIN

« Je remercie Les Sources de m'avoir accueillie. Certaines personnes et des professionnels se retranchent derrière le règlement. Ils sont trop à cheval dessus. C'est un mode de fonctionnement qu'il faut comprendre c'est tout, et en même temps, je me dis que c'est bien qu'on soit cadré, sinon ce serait l'anarchie. Avec d'autres résidents on a décidé de mettre en place une réunion d'expression entre nous, sans professionnel. Il y en a eu une d'organisée par le bouche à oreille et une annonce que j'ai faite au moment du dîner. On s'est donc retrouvé à une bonne dizaine dans la salle Do Ré Mi. Il y a des gens qui n'aiment pas être dominés, ils n'écoutent pas ce que vous dites et parlent en même temps que les autres. La prochaine réunion aura lieu le 8 mars. Cette réunion nous permet d'aborder des thèmes généraux, c'est un temps informel, qui nous permet de nous réunir pour améliorer le vivre ensemble et faire des demandes groupées à la direction, qu'on fait remonter au moment du conseil de résidents ou des réunions de résidents. C'est important l'écoute de l'autre. On ne fait pas de la psychologie sauvage, c'est Christine qui anime le groupe et j'essaie de l'aider mais ce n'est pas évident de réguler la prise de parole.

Moi je ne voudrais pas vivre ailleurs, ici j'ai une vie normale. »[1]

Nous commencerons ce rapport d'activités en rendant un hommage à Jean Claude qui nous a quitté au mois d'Août ainsi qu'à Brigitte disparue en Septembre. Tous deux étaient des personnalités incontournables du Foyer de Vie. Ils ont tous les deux chacun à leur manière marqués de leur empreinte leur séjour au sein des Résidences Les Sources ; Brigitte en réalisant le plus grand nombre de peintures et de dessins de l'histoire de l'établissement et Jean Claude en faisant partager à de nombreux résidents sa passion pour la musique.

[1] Propos tenus par Véronique Bertelot lors de son interview en vue d'introduire le bilan d'activités 2014 du FVO.

« Il avait une forme de liberté

Que tout le monde voulait copier

Il s'est éteint un matin

La mort comme dernier écrin (…)[2]

« (…) Elle avait un don

Dessiner des fleurs et des papillons

Aussi fine qu'une allumette

Rigolote et chouette (…)»[3]

L'année 2014 a été du fait du décès de Jean-Claude et de Brigitte et de l'orientation au FAM de deux personnes du FVO, une année de mouvements de résidents. Deux personnes du FAM et une autre accompagnée précédemment au foyer d'hébergement La Colline se sont installées au FVO.

Cette année a également été marquée par l'organisation de plusieurs évènements tels que le festival sur le thème « Ma sexualité n'est pas un handicap » en collaboration avec le centre de Formation de Buc Ressources, Humanis, le CRIPS. Ce festival a servi de support dans le cadre d'ateliers d'expression pour venir alimenter la réflexion de tous. Nous aurons à la faveur de témoignages de professionnels et de résidents un aperçu de leurs impressions et ressentis concernant cet évènement ainsi que sur ce qu'ils ont à dire de « leur vie affective » en général.

Nous avons organisé des festivités à l'occasion des dix ans d'ouverture de l'établissement au mois d'octobre avec les proches des résidents et en novembre avec la ville de Fontenay le Fleury.

Enfin, dans le cadre de notre travail en réseau et en partenariat avec Le FAM Troas, les foyers de l'HGMS et le pavillon D3 de l'IMR portant sur l'analyse de pratiques professionnelles, certains collègues ont pu participer à l'organisation de la troisième journée inter établissements.

La préparation de l'évaluation externe comprenant notamment la finalisation de certains Plans d'Amélioration de la Qualité a mobilisé professionnels et personnes accompagnées sur de nombreux temps de réunion.

La formation continue des professionnels, quelle soit diplômante via une VAE de Moniteur Educateur, soit via une formation en alternance (préparation au diplôme d'Educateur Spécialisé), quelle soit associative sur « la vie affective et sexuelle des personnes accompagnées », ou institutionnelle sur la bientraitance, a également contribué à rendre riche et dense l'année 2014. Deux professionnels ont de plus suivi une formation initiée par l'établissement pour devenir référents bientraitance.

Certains professionnels ont également participé à un séminaire proposé au CNAM sur la cigarette électronique et d'autres aux séminaires organisés par l'hôpital Charcot.

Enfin, nous avons ensemble réfléchi et élaboré la fiche de poste de l'équipe éducative et finalisé le livret d'accueil.

[2] Extrait d'un poème rédigé par Cyril en hommage à Jean-Claude

[3] Extrait d'un poème rédigé par Cyril en hommage à Brigitte

Ce bilan d'activités donne l'opportunité, une nouvelle fois, de saluer le professionnalisme, l'implication et le dynamisme dont fait preuve l'équipe éducative, son engagement dans le travail de terrain au quotidien, pas si simple, recherchant le juste équilibre entre épanouissement individuel et prise en compte du collectif, accompagnement éducatif et suivi médical.

C'est pourquoi, cette année encore ce bilan va donner la parole à tous ceux qui font que le Foyer de Vie est ce qu'il est. Car qui mieux que les professionnels et les personnes accompagnées pour parler de ce qu'ils ont vécu en 2014 ?

Un focus sur la fête d'anniversaire des sources pour ses 10 ans :

- **Le témoignage de Thierry :**

« La fête des 10 ans des Sources reste gravée dans ma mémoire comme une superbe soirée.

Ma mère m'a rejoint. Nous avons été éblouis d'abord par des danseuses et des musiciens brésiliens qui ont enflammés un public ravi. Le costume et la plastique des danseuses étaient magnifiques, certains résidents entraînés par ces rythmes endiablés, se sont mis à danser.
Puis vint le temps du buffet et du discours de bienvenue de Madame Marteau, applaudie à tout rompre par l'assistance dans laquelle étaient présents de nombreux parents de résidents.
Ma mère, je dois le dire a beaucoup apprécié d'être invitée à cette fête. C'est très appréciable que les professionnels des Sources associent les familles à la vie du Foyer.
Sous la grande tente dressée sur la terrasse, alors qu'à l'extérieur il pleuvait, nous sommes passés à table. La paëlla servie était excellente et l'on n'a pas attendu longtemps. Il faut dire que pour nous faire patienter, le service animation avait eu l'excellente idée d'engager un magicien qui passait de table en table avec des tours de cartes et autres. Puis vint pour moi le clou de la fête avec le concert de musique Irlandaise qui a enchanté les 200 personnes présentes. Concluant au son de la musique et des chants celtiques une soirée mémorable ».

- **Le témoignage de Claude :**

« 10 ans déjà aux Sources, on a fait deux fêtes : une aux Sources où on a invité nos familles, il y avait un spectacle avec un groupe de brésiliens et de danseuses qui ont animé la fête. C'était très bien.
Après on a mangé des petits fours, on avait mis un grand barnum sur la terrasse, heureusement car il pleuvait. On a mangé de la paëlla à volonté et des gâteaux, mes parents étaient ravis. La deuxième fête était au théâtre de Fontenay le Fleury. J'ai fait du théâtre d'impro avec mes collègues, mes parents étaient là et ils nous ont applaudis car le spectacle leur a plu.
Il y avait d'autres animations, le taî chi chuan, un groupe de musique animé par Jérémy et Timothée les Suspenders, qui nous ont fait un récital tout en dégustant des petits fours. »

- **Le témoignage de Virginie éducatrice :**

«C'est notre force d'être spontané ! Dix ans après l'ouverture ! Quand on regarde ce que nous avons accompli ensemble avec les résidents, les partenaires mais aussi les familles. C'était important de pouvoir célébrer par une belle fête ces dix années de collaboration et de travail surtout après l'année que nous venions de vivre.
Dix ans déjà ! Déjà, parce que nous n'avons pas vu le temps passer, parce que nous ne travaillons pas dans la douleur.
Les projets, le travail se sont réalisés simplement. Cela peut nous rendre nostalgique aussi. Quand nous nous rassemblons pour partager des bons moments ou célébrer des évènements tels que notre anniversaire, alors nous nous rendons compte qu'il y a beaucoup de choses positives dans notre établissement.
Ce n'est pas si souvent que nous avons la possibilité d'être ensemble avec les familles et mélangés

comme nous l'étions. C'était un vrai moment de partage.
Nous n'avons rien changé à nos comportements. Nous avons été nous-mêmes tels que nous sommes dans notre quotidien professionnel. Pour ma part, j'air ressenti beaucoup de nostalgie, parce que je suis là depuis l'ouverture. Les Sources c'est l'espoir, la bonne humeur, le bien être ensemble; dix ans après l'ouverture, voilà le ressenti des professionnels.»

- **Le témoignage d'Alexis éducateur :**

« En visionnant le diaporama et le clip qui ont été réalisées pour les dix ans, je me suis trouvé chanceux et fier de faire partie de cette institution. Quand j'ai vu ces deux supports, j'ai vraiment pris conscience de tout ce qui est proposé, de tout ce qui se passe en termes d'activités et transferts. Cela aide aussi à prendre du recul par rapport à tout ce qui peut se faire dans l'institution, et ça fait du bien. J'ai été fier de montrer le clip et le diaporama à ma famille car à Noël on nous offert un CD/DVD sur lequel ils ont été gravés.
Sur la fête en elle-même, j'ai ressenti que Les Sources sont encore un établissement jeune. Dix ans c'est jeune !!
Cela nous a fait du bien de nous retrouver tous ensemble, familles, résidents, professionnels. On danse tous et on ne sait pas qui est qui ? On danse et c'est sympa.
Je me suis retrouvé à discuter avec certaines personnes sans savoir qui elles sont. On parle de tout, pas forcément du foyer, on apprend à se connaître et ça aussi c'est très sympa. Cela met du lien, des visages sur des noms de personnes avec lesquelles on parle au téléphone.
J'ai aussi été touché de voir qu'on n'a pas oublié de rendre hommage à ceux qui nous ont quitté. C'est notre devoir de mémoire à nous.
Cette bonne ambiance perceptible au moment de la fête dénote bien de l'ambiance positive et de la bonne humeur qu'il y a aux Sources. »

- **Le témoignage de Cyril :**

« Pour les dix ans, j'ai participé à l'élaboration de la pochette du disque. J'ai choisi des dessins que j'avais déjà faits. Je les ai donnés à Béatrice et nous en avons sélectionné ensuite. Je suis très content du résultat de la pochette. Cela crée une dynamique extrêmement positive. En ce qui concerne l'écriture du texte, je me suis laissé emporter par le mouvement créateur, poétique, presque naïf, si simple des choses. A ce moment là tout coulait de source(s) ! J'ai eu la possibilité de mettre ma patte là-dedans, j'ai contribué un petit peu à cet ensemble là. Je me suis aussi intéressé à ce que les autres ont écrit, c'était agréable, on était nombreux et cela a été fructueux. Pour notre anniversaire le 16 Octobre, l'ambiance était géniale, tout le monde était heureux, tout le monde a oublié ses tracas, sa maladie, on était tous unis, l'ambiance était magique. Je n'aime pas particulièrement la musique Irlandaise, je n'ai pas dansé, mais j'ai regardé les autres danser. »

Un focus sur le festival « ma sexualité n'est pas un handicap » et la vie affective des personnes que nous accompagnons :

- **Le témoignage de Vincent :**

« Je suis marié depuis un an et trois mois. Le mariage a changé des choses, on est plus perçu, reconnu comme un couple à part entière. On sent parfois une certaine jalousie de la part des autres résidents. Parce que ça se passe bien entre Nadia et moi, y a des personnes qui aimeraient être en couple et qui ne le sont pas. Elles n'ont pas trouvé l'âme sœur. Moi je n'ai pas participé au Festival sur la sexualité parce que je n'en ressentais pas le besoin. Aux Sources la question de la sexualité n'est pas taboue, c'est ouvert ici, c'est admis par la direction, c'est un droit. Je ne vois pas de difficulté à être en couple dans la collectivité. On a notre chambre, on a tout ce qu'il faut pour vivre notre vie affective comme on veut. Je peux vivre pleinement mon amour ici, ce qui nous permet de nous rapprocher ma compagne et moi. Je ne me sens toutefois

pas à l'aise pour parler de ma sexualité et des problèmes que je peux éventuellement rencontrer, avec des professionnels. Nous en parlons ensemble ma compagne et moi. En fait je ne sais pas si je peux vraiment leur en parler, j'ai une certaine méfiance, peut être que j'en parlerais plus facilement avec un infirmier.

Je trouve que l'amour ce n'est pas si compliqué que ça, ce sont des petites attentions simples au quotidien qui permettent de faire que ça marche. »

- **Le témoignage de Virginie éducatrice :**

« J'ai pris beaucoup de plaisir dans le cadre de l'atelier d'écriture libre à participer au festival -Ma sexualité n'est pas un handicap-*, et je suis très fière du résultat obtenu et de l'investissement des résidents. Nous avons l'impression d'y avoir participé de façon active. Au cours de l'activité, j'ai jalonné les choses, je ne voulais ni censurer personne ni imposer le thème de la sexualité à personne. Tous les participants ont eu le choix de traiter ou non ce sujet. On a travaillé sur ce thème pendant trois séances sous forme d'un texte libre, d'un acrostiche et d'un texte comprenant les mots de chacun. Je pense que les résidents aussi ont été fiers du résultat sous le chapiteau et notamment quand Madame Bellahsen a demandé les textes de chacun pour les faire circuler dans l'association. Les personnes ayant choisi de venir au festival semblaient très à l'aise. En ce qui concerne les répercussions que le festival a pu avoir, je pense que cela a eu un effet ponctuel, les résidents en ont parlé sur le moment et maintenant ils sont passés à autre chose. Quant à nous, ce n'est pas parce qu'on est des professionnels qu'on peut en parler comme ça, ce n'est pas simple ça touche à l'intime. En plus, faut-il en parler juste parce qu'il ne faut pas que ce soit tabou ?*
Nous serons disponibles pour en parler avec eux s'ils le souhaitent, mais on ne provoquera pas de discussion sur le sujet. Je trouve que cela concerne leur intimité. Les résidents savent qu'on est ouvert sur la question et qu'ils peuvent en parler avec nous, mais de là à aller leur en parler systématiquement. Par contre nous devons leur rappeler et leur conseiller de se protéger et que le consentement mutuel est incontournable.
En fait, les personnes que nous accompagnons nous parlent de leur vie amoureuse et affective mais rarement de leur vie sexuelle. Etre amoureux, tomber amoureux, manque à certains »

- **Le témoignage de Cécile :**

« Ce qui est dure à vivre c'est la séparation. Pas la séparation psychique parce qu'on est amoureux, on s'aime ça on n'en doute pas. Mais la distance physique fait que ça rend les choses encore plus compliquées que si on était dans le même foyer comme avant. Par exemple, si je veux rencontrer mon ami qui vit au foyer La Colline, il faut que je me déplace, ça demande une contrainte, ça empêche la spontanéité. On est obligé de programmer tel ou tel jour on va se voir. Ce qui est dure aussi, c'est que moi, étant une ancienne résidente de La Colline, il m'est difficile d'y retourner sans attendre des choses de mes anciens éducateurs. Avant, quand ça n'allait pas avec mon ami, je pouvais en discuter avec mes éducateurs de mes ressentis, mais maintenant on me dit : « tu n'es plus à La Colline, on n'est plus tes éducateurs, tu as d'autres éducateurs, et donc je reste avec mon blocage, avec ma souffrance. Du coup, les manifestations d'angoisses, de pleurs, de cris comme ça m'arrive. On me renvoie aux Sources avec ces angoisses sans pouvoir les exprimer. Ce que j'aimerais, c'est de pouvoir parler de mon intimité avec mes nouveaux éducateurs, mais je n'ose pas encore, parce que c'est une question tellement intime. J'ai pas eu l'occasion et la force de me dire qu'il faut que je me dirige vers tel éducateur ou tel autre pour en parler. Mais ce qui est sûr c'est que ce sera avec une femme, quand je me sentirais plus à l'aise, parce que c'est très intime et que la confiance ça vient avec le temps.
J'ai retenu du festival que l'amour c'est beau, c'est un cadeau qu'on se fait l'un à l'autre. C'est un cadeau qu'on doit préserver et on ne peut pas en faire n'importe quoi. Dire je t'aime à l'autre, c'est pas n'importe quel mot qu'on balance, il faut y croire. Même si des fois on demande si ce qu'on dit c'est vrai.
Certaines photos m'ont choquée, celles de personnes handicapées physiques. Je trouve que le

handicap psychique a été mis de côté. Il n'y a pas eu assez de choses évoquées là dessus. Dans des films on a parlé d'assistants sexuels, le handicap mental a aussi eu sa place, le polyhandicap aussi mais pas le handicap psychique. Si je devais y participer à nouveau, j'aimerais poser la question : « que fait-on quand on est plus dans la même institution ? Comment fait-on pour vivre sa sexualité, son intimité ? »

Vous voyez quand j'arrive à La Colline pour voir mon ami, les autres se doutent bien qu'on ne va pas se regarder dans le blanc des yeux pendant trois heures. Quelle gêne les autres peuvent avoir et nous aussi d'ailleurs ! Je me souviens aussi des signets qu'on peut accrocher aux poignées de porte des chambres, distribués pendant le festival et qui selon moi sont un peu trop explicites. Les autres savent tout de suite ce qu'on est en train de faire dans notre chambre et c'est très gênant.

Dans un atelier dans lequel quelqu'un proposait des messages, j'ai trouvé que la personne qui l'animait s'est plus occupé de masser ou de faire masser par des personnes qui accompagnaient des personnes polyhandicapées et nous a laissé mon ami et moi de côté alors qu'on aurait aimé apprendre à se regarder dans les yeux, à se sourire, se caresser la joue.

Si un autre festival devait avoir lieu, il serait judicieux de ne pas mettre de côté les personnes souffrant d'un handicap psychique, qui elles aussi rencontrent des difficultés dans leurs relations amoureuses, affectives et sexuelles. On a peur de blesser, de faire souffrir. On interprète du fait de la maladie on se fait mutuellement du souci l'un pour l'autre. Notre fragilité nous fait faire des choses qu'on n'a pas envie de faire parce qu'on a peur des conséquences de notre refus ou par peur de décevoir. »

- **Le témoignage d'Alexis éducateur :**

« C'est pas facile de parler de sexualité dans un groupe qui ne se connaît pas. Je m'interroge toujours sur le comment je réagirais si je voyais deux petits garçons dans le même lit ! Moi j'ai beau y réfléchir je ne sais pas comment dans la situation je réagirais. Cette formation m'a fait prendre conscience que je n'ai aucune certitude dans ce domaine là. Cela dépend tellement du contexte, de l'histoire et de la situation elle-même. Cette formation m'a fait prendre conscience des tabous liés à nos valeurs judéo chrétiennes, notre éducation, au poids de la société. Et du coup je pense que j'ai toujours été au clair avec cette question, pour moi cela n'a jamais été tabou, mais grâce à cette formation je me le représente mieux avec toutes les difficultés d'en parler que cela engendre. »

En conclusion, nous pouvons dire que du point de vue des professionnels comme pour les personnes accompagnées parler des relations sexuelles et/ou affectives ne présente pas de difficulté. Ce sujet n'est pas tabou, il est même parfois abordé en réunion de résidents. Cependant, il relève de l'intime et pour être évoqué il induit de se sentir en confiance avec le professionnel quel qu'il soit.

Un focus sur les formations sur la bientraitance :

- **Le témoignage de Christelle éducatrice :**

« Ce qui était génial pendant cette formation sur la bientraitance c'était d'être ensemble avec les collègues du FAM, d'échanger sur les difficultés de chacun, de se donner des conseils. Comme on se connaissait tous très bien, ça a contribué à ce qu'on soit à l'aise pour s'exprimer. Il y a eu partage. Dans ce nouveau concept de bientraitance, les professionnels doivent avoir connaissance des outils (loi 2002-2, 2005, le PAP, le Règlement Intérieur, la Charte des droits et liberté, le contrat de séjour…), mais aussi de nos jours avec l'évolution des lois qu'on doit respecter, il y a des choses qui ne sont pas toujours compatibles au regard du handicap des personnes qu'on accompagne. Il y a de nombreuses injonctions paradoxales qui peuvent être des freins à notre accompagnement. Entre les droits de la personne, droit au respect du secret médical, droit de circuler librement et normes ou procédure à respecter en cas de sortie d'un

groupe par exemple. Il est important de s'adapter à la personne et non le contraire. Cette formation a fait prendre conscience à certains, de notre responsabilité, de la bienveillance et du bon sens qu'on doit avoir quand on accompagne des personnes. Qu'on doit réfléchir avant d'agir.
De nos jours, avec toutes ces lois, on peut faire de moins en moins de choses de façon spontanée. Ca fait un peu peur mais il faut en avoir conscience pour faire notre travail dans le bon sens. C'était bien de pouvoir chacun librement, faire part de situations qu'on a vécu, de donner des exemples et de réfléchir ensemble dessus. On a beaucoup parlé des droits des personnes, c'est important de ne pas le perdre de vue, mais par contre on oublie de rappeler qu'ils ont aussi des devoirs. Les personnes qu'on accompagne connaissent bien leurs droits mais ne connaissent pas bien leurs devoirs.
C'est une formation qui selon moi devrait être suivie par tous les professionnels des Sources, puisque c'est un nouveau concept, avant on parlait de maltraitance. Donc pour des professionnels formés il y a plusieurs années, cela pourrait être un bon apport pour réfléchir l'accompagnement autrement. »

- **Le témoignage d'Emmanuelle éducatrice :**

« Tout d'abord je tiens à dire que l'institution n'a pas attendu cette formation pour se préoccuper de la bientraitance et des pratiques correspondant. Cette formation de référent bientraitance est venue renforcer des connaissances que j'avais déjà et m'a donnée de nouveaux éléments sur le rôle des cadres. Car cette formation touche beaucoup les cadres. On était avec des cadres du sanitaire. On était seulement quatre personnes sur vingt à ne pas être cadre. Cette formation m'a fait me remettre en question sur mes pratiques. J'ai eu un rappel des nouvelles lois, j'ai été rassurée sur de nombreuses choses que l'établissement met en place. Globalement, l'établissement est plutôt pas mal, mais il y a des outils qui existent et qu'on peut réinterroger et d'autres qu'on pourrait mettre en place comme par exemple un bureau des plaintes tenu par des résidents.
Nous aimerions avec la collègue du FAM qui a suivi cette formation, proposer aux résidents des débats sur ce concept de bientraitance. Des débats avec les collègues aussi.
Nous aimerions également rédiger un guide avec les professionnels et les résidents sur les bonnes pratiques. Nous aimerions aussi participer à une réunion proposée à tous les référents bientraitance pour rester « connectés » être inscrits dans un réseau et être des personnes ressource les uns pour les autres. »

LES OUTILS DE SUIVI

Le rythme d'organisation des réunions de synthèse a été maintenu. Ces réunions sont l'occasion de faire le point sur la situation des personnes accompagnées, mais aussi afin de réactualiser leur projet, de souligner leur évolution et ainsi répondre au plus près à leurs besoins et à leurs attentes. La collaboration avec les équipes des différents secteurs psychiatriques concernés, ainsi que les délégués à la tutelle a été systématiquement recherchée. Ce travail de partenariat s'est globalement enrichi et affiné.

Les fiches de suivi individuel élaborées en amont par les personnels éducatifs, permettent le recueil de toutes les interventions éducatives menées avec et en direction des résidents ou toute autre information nécessaire à son suivi. Elles facilitent ensuite le travail de rédaction des synthèses ainsi que l'élaboration du Projet d'Accompagnement Personnalisé. L'évaluation interne nous a permis de pointer des manques sur notre outil support à la construction des Projets d'Accompagnement Personnalisés. Nous y avons ajouté une grille d'évaluation nous permettant d'en affiner le suivi.

Les fiches de suivi de non sommeil, véritable outil utilisé par les psychiatres, donnent visuellement sur le mois la tonalité des difficultés rencontrées dans ce domaine par la

personne.

Le logiciel Easy Soins, outil de suivi médical et para médical utilisé depuis deux ans, a permis l'amélioration des transmissions entre les différents services, en termes de vigilances et de suivi sur l'état de santé des personnes accompagnées.

Le nombre de résidents bénéficiant d'entretiens mensuels de suivi éducatif assurés par la Chef de Service et un éducateur référent a encore augmenté, tout comme le nombre d'entretiens médico-éducatifs encadrés par le psychiatre de l'établissement, un éducateur référent et la Chef de Service.

LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

La participation des résidents se traduit de différentes manières au sein du FVO. Elle est, quoi qu'il arrive sollicitée et recherchée pour tout ce qui les concerne. Pour cela, de nombreuses instances d'expression ont été mises en place depuis plusieurs années. Si leur organisation diffère, elles poursuivent cependant des buts convergents, à savoir, entre autres, la participation des personnes à l'amélioration de leur cadre de vie ou encore, à la recherche de leur collaboration et de leur expression de façon collective ou individuelle. Elles permettent également de réfléchir sur le « vivre ensemble » et de transmettre des informations sur les évènements institutionnels à venir.

Au cours de réunions de résidents nous avons abordé les concepts de citoyenneté et d'autonomie. Les échanges autour de ces notions viendront alimenter notre réflexion, dans le cadre de la réécriture du Projet d'Etablissement.

Au cours d'une réunion de résidents, certaines personnes ont proposé de se réunir pour évoquer ensemble sans membre de l'équipe éducative, certains sujets concernant les difficultés à vivre ensemble en collectivité. Cette demande est partie du constat que ce n'est pas parce qu'on a des droits, qu'on a tous les droits. Etre citoyen sous tend que chacun a aussi des devoirs. Chacun a droit au respect et doit en retour le respect. Le débat n'est pas clos loin s'en faut.

Depuis quatre ans maintenant, nous associons un résident à l'accueil d'un nouvel arrivant. L'accueil de toutes nouvelles personnes est un aspect du travail éducatif qui est particulièrement réfléchi, au point que la procédure d'accueil telle qu'elle figurera dans le prochain Projet d'Etablissement développera cet aspect. Au-delà de la mission des éducateurs d'aider à l'installation dans la chambre, de présenter les différents services et professionnels, la présence d'un autre résident est perçue comme rassurante.

Un groupe de résidents a participé à la réflexion menée sur la réactualisation du livret d'accueil, nous aidant à faire état des lieux de ce qui manque pour rendre cet outil opérationnel et pratique pour tout nouvel arrivant.

L'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL ET EDUCATIF

Pour illustrer ce qu'est en partie le travail d'accompagnement médico-social et éducatif de l'équipe, retrouvons Pierre-Yves et le regard qu'il porte sur la question, un an après son arrivée aux Résidences les Sources :

« *Depuis mon accueil par Christophe, j'ai pris mes marques. L'encadrement est parfait pour prendre ses repères pour des psychotiques stabilisés. C'est parfait, on sait où on va. On n'est pas dans l'errance et l'isolement, seul avec la psychose, la schizophrénie, la dépression. Etre avec les autres résidents et les encadrants, c'est l'idéal. On a que des bons contacts avec les gens. Tout le monde est bienveillant. Le discernement avec calme est pour moi une qualité que doit avoir un éducateur pour évaluer les difficultés des personnes. J'ai participé à la réunion d'expression libre sur le respect des résidents envers les encadrants, on a aussi extrapolé sur d'autres trucs et c'était intéressant. La prochaine étape ce sera mon implication dans le COPIL de l'évaluation externe.* »

Le travail d'accompagnement au quotidien recouvre également le suivi médical et cette année encore, l'équipe du Foyer de Vie a été très impliquée. En effet, nombreux sont les résidents pour lesquels des accompagnements médicaux spécifiques ont été effectués, avec tout ce que cela peut engendrer comme difficultés, angoisses ou encore soutien psychologique. La collaboration et la complémentarité qui se sont exprimées entre le service infirmier et le Foyer de Vie ont gagné en maturité et en efficacité.

Nous assistons depuis deux ans à une prise de conscience des résidents sur la nécessité d'être attentif à leur hygiène de vie. Même si cela n'est pas un domaine récemment abordé dans les Projets d' Accompagnement Personnalisé, nous constatons cependant, que les points prenant en compte la santé sont de plus en plus nombreux. Que cela concerne une demande d'aide pour perdre du poids, faire baisser le cholestérol, diminuer la consommation de cigarettes, aider pour limiter les coups de « fringales »…
De ce fait nous avons mis en place de nombreux entretiens qui abordent ces thèmes et qui ont pour vocation d'aider la personne à ne pas se démotiver et trouver avec elle des stratégies pour se soustraire à certaines habitudes. Plusieurs personnes utilisent une cigarette électronique et disent avoir ainsi réduit leur consommation de cigarettes.

Cette année encore, les sorties trimestrielles organisées par les trois unités ont été riches et variées (Concert de Julien Doré, Cinéma, bowling, journée à Etretat, pique nique aux étangs de hollande).
Ces temps forts par unité peuvent également se traduire par la préparation d'un repas à thème. Les objectifs poursuivis sont alors le partage d'un moment convivial, la confection du repas (menu, courses, respect du budget alloué, faire la cuisine…)
Pour d'autres personnes les sorties individuelles sont particulièrement privilégiées pour leur permettre d'exprimer leur choix, leur goût, de ne pas être « noyées » dans le groupe. Ces sorties sont organisées et initiées par les personnes et sont inscrites dans les objectifs de leur Projet d'Accompagnement Personnalisé.

- **Le témoignage de Cyril :**

« Il y a une forme de dynamique qui est respectée, ce qu'on nous propose est très travaillé. Il y a une unité entre les professionnels et les résidents. Parfois il y a des dérapages de certains résidents et même de la part de résidents brillants.
Il y a une façon de nous conseiller qui est très chaleureuse. Le personnel fait tout pour réagir pour comprendre qu'on est fatigué par les traitements. J'ai l'impression que le foyer écoute avec le cœur et que la qualité est omniprésente. La qualité aussi avec les cinquante activités et le choix libre et ouvert qu'on nous propose. J'ai participé à une sortie à la mer en Août, je me suis

forcé à y aller et ça m'a fait du bien. En Novembre on est sorti au bowling. Tous ces évènements, nous permettent de nous sentir vivre, d'avoir la volonté de réussir chaque jour, de faire un minimum d'efforts, de communiquer et d'être tout ça dans un naturel qui est plus que naturel. »

LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

Incontournable et indispensable, le travail avec les familles nous démontre à chaque nouvel entretien à quel point il est bénéfique et rassurant à la fois pour le résident et pour ses proches. Les entretiens permettent également aux équipes d'enrichir leurs connaissances sur le fonctionnement, les habitudes, les difficultés des personnes qu'ils accompagnent. Les éléments que partagent les familles avec l'équipe permettent d'améliorer l'accompagnement et de s'adapter au plus prés des besoins de la personne.
Des entretiens trimestriels et d'autres annuels sont proposés, après discussion et accord de la personne concernée, à certaines familles, alors que pour d'autres ils se font de manière informelle et irrégulière. Quoi qu'il en soit, les relations existent, endossant des formes variables en fonction des situations et des personnes.
La participation de nombreuses familles au Conseil de la Vie Sociale permet également des rencontres régulières avec les professionnels.

LES ACTIVITES

L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Une éducatrice s'est formée d'avril à juin, au centre de formation de Buc ressources pour devenir référent de site qualifiant. Etre en adéquation sur les attentes des centres de formation en matière de suivi de stage, de contenu de rapport de stage ou encore de décrypter les attendus correspondant aux différents domaines de compétences est indispensable pour effectuer un suivi et un accompagnement de qualité des stagiaires.
Elle souhaite en collaboration avec l'équipe proposer un livret d'accueil à destination des stagiaires éducateurs.

Une Chef de Service paramédical en formation CAFERUIS a effectué un stage au FVO jusqu'au mois de février. Sa mission a permis l'amélioration des accompagnements médicaux d'ordre somatiques. Elle implique notamment une rencontre de l'éducateur avec un infirmier pour prendre toutes les informations nécessaires mais aussi de prévenir en amont le résident de l'heure du départ, du lieu et de l'objet du rendez-vous.

Une étudiante en formation de Moniteur Educateur a achevé son stage de première année au mois de juin.

Enfin, sur la période d'Avril à Juillet puis de Septembre à Décembre nous avons accompagné trois stagiaires, en première année de formation d'Educateur Spécialisé. Elles ont pu participer outres les cinq réunions d'équipe hebdomadaires, aux différents groupes de travail et de réflexion tels que la journée inter établissements, certaines réunions consacrées à des plans d'amélioration de la qualité ou encore les réunions avec l'équipe de liaison du RPSM 78.

L'accueil de stagiaires est à chaque fois pour l'équipe éducative vécu comme une opportunité d'enrichissement et d'ouverture et tous les professionnels sont investis dans une démarche d'accompagnement et de formation. Cela permet également à l'équipe d'être questionnée sur ses pratiques, d'expliquer pourquoi tel accompagnement s'effectue de telle manière, pourquoi tel autre a été réfléchi de telle autre manière. Souvent cela nous permet de réinterroger le sens. C'est donc un enrichissement mutuel qui n'est pas négligeable. Les rapports d'étonnement demandés aux stagiaires, comme à tout nouveau professionnel, à la fin des quinze premiers jours passés au sein de l'établissement nous permettent de porter un regard neuf, distancié sur l'établissement, sorte de photographie prise à un instant « T ». Ces rapports d'étonnement sont réutilisés lors des entretiens avec la personne pendant la période d'essai et à la fin des stages, afin de mesurer les écarts entre ses perceptions de début et de fin de stage.

CONCLUSION et PERSPECTIVES

Comme vous avez pu vous en rendre compte pendant votre lecture, cette année 2014 a été très bien remplie. Les professionnels sont sur de nombreux fronts faisant preuve de créativité, d'investissement, de recherche et de réflexion pour mener à bien leurs missions.

Nous aurons en 2015, notre évaluation externe, qui marquera une première étape au travail amorcé depuis presque trois ans maintenant, l'organisation d'une nouvelle journée inter établissements, l'inscription dans une démarche de recherche si notre proposition de projet a été retenu par la Fondation Œuvre Falret et la finalisation de la réécriture du Projet d'Etablissement.

La réécriture du Projet d'Etablissement sera pour l'équipe éducative une opportunité de nommer et de s'approprier les concepts de manière théorique qui fondent et animent nos pratiques au quotidien, plus particulièrement celui de rétablissement et de « distance et proximité ».

Nous aurons également à avancer sur notre travail d'appropriation des recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.

« Pour 2015, à ma façon je vais essayer de contribuer au bon déroulement de la vie en collectivité, en participant à une campagne d'affichage pour sensibiliser tout le monde sur l'hygiène des locaux et les incivilités. Je souhaite également participer à la mise en place de nouvelles choses, de nouvelles réflexions, par exemple les réunions entre résidents sans professionnels, avec un secrétaire de séance que je pourrais être, pour inciter à une vie citoyenne ensemble aux Sources. »[4]

[4] Suite et fin de l'interview de Cyril.

2. RAPPORT DU CHEF DE SERVICE ÉDUCATIF DU FAM

Kathleen Grévisse

L'année 2014 a été une année riche en mouvements :

- ✓ la réorientation de deux résidents du FAM au FVO,
- ✓ la réorientation de deux résidents du FVO au FAM,
- ✓ le départ d'une résidente réorientée en EHPAD,
- ✓ l'admission d'un nouveau résident,
- ✓ le changement de chambres de certains résidents intégrant l'unité fonctionnelle,
- ✓ le changement d'unités et de références pour certains résidents, suite à l'organisation de l'unité fonctionnelle.
- ✓ le départ de la chef de service éducatif du FAM en août après 7 années de présence.

Suite à ce départ, j'assure le remplacement du chef de service du FAM depuis septembre 2014. Etant chef du service animation depuis août 2009, je connais les résidents dans le cadre de ma mission, et l'équipe éducative de façon intermittente lors des remplacements de Marianne Odjo (vacances, formations, astreintes). Les quatre mois passés dans ce service en cette fin d'année 2014 m'ont permis de travailler avec les professionnels du FAM au quotidien, sur des projets à plus long terme. J'ai pris plaisir à travailler avec une équipe prête à réinterroger en permanence le sens de leurs pratiques, et à vouloir s'adapter à l'évolution des résidents. Leur implication, professionnalisme et connaissances de l'expression des troubles de la maladie psychique spécifique à chaque résident ont favorisé ma prise de poste.

Prendre en considération les besoins et attentes de chacun sans jamais oublier l'intérêt du collectif est une de leur préoccupation majeure.

De leur côté, après avoir été un peu décontenancés, les résidents m'ont accueillie et reconnue dans ces nouvelles fonctions. Le rapport éducatif est différent de celui de l'animation où j'ai l'habitude de gérer des activités de groupe, le collectif. Accompagner au quotidien les résidents dans leur individualité, leur singularité est très enrichissant pour moi, tant sur le plan professionnel qu'humain. Je tiens à les remercier pour la confiance qu'ils m'ont témoignée lors de nos différents entretiens éducatifs individuels.

LA PARTICIPATION DES RESIDENTS

La participation des résidents est sollicitée pour tous les actes qui les concernent. Cependant, outre les différentes instances existantes où les résidents du FAM sont représentés (CVS, Conseil des résidents), l'expression des personnes accompagnées peut être parfois compliquée au FAM. En effet, pour certains, participer à une réunion et s'y exprimer est délicat et complexe. Néanmoins, nous avons tenu à maintenir une réunion mensuelle où tous les résidents sont conviés. C'est l'occasion de faire avec eux un point sur le mois écoulé, les informer sur les projets en cours, leur proposer de participer à différents groupes de réflexion associatifs ou institutionnels, leur donner l'occasion d'échanger sur la vie en collectivité et ses obligations. Pour exemple, avec leur participation, le protocole repas au FAM a ainsi été réécrit.

LES FAITS MARQUANTS DE 2014

- **L'unité fonctionnelle :**

L'unité fonctionnelle a été mise en place tant physiquement par le réaménagement et la répartition des chambres, qu'institutionnellement par la réorganisation des unités au niveau des résidents et des professionnels référents. Cette unité concerne quatre résidents nécessitant un accompagnement spécifique de proximité (stimulations, activités liées aux fonctions cognitives de base), afin d'éviter l'isolement et mener plus d'actions liés aux soins somatiques et psychiques. Une équipe interdisciplinaire liant le médical, le paramédical et l'éducatif compose cette unité fonctionnelle.

- **Les résidents : admissions, départs et réorientations internes :**

Cette année nous avons accueilli au FAM deux résidents réorientées en interne du FVO vers le FAM pour un accompagnement au plus près de leurs besoins : plus d'étayage dans les actes de la vie courante (toilette, habillement, prise des traitements, etc), et plus de vigilance par rapport à l'aggravation de problèmes somatiques.
Grâce à un travail soutenu de la part des professionnels et à l'évolution de leurs aptitudes, deux résidents du FAM ont acquis plus d'autonomie et ont appris à mieux gérer leur maladie, permettant ainsi une réorientation vers le FVO, conformément à leurs Projets d'Accompagnement Personnalisé.
Suite à la réorientation en Ehpad d'une résidente qui requérait un accompagnement plus contenant, nous avons admis en octobre un nouveau résident. La difficulté dans le suivi de cette personne réside dans le fait qu'il est hébergé du coté du FVO, en raison de l'accueil de couples dans les espaces privatifs du FAM. L'équipe est de ce fait particulièrement attentive à l'intégrer aux différents temps du foyer : repas, toilette, temps d'échange avec ses référents, jeux de société. L'aider à prendre ses repères au niveau spatio-temporel et organisationnel est une préoccupation constante afin qu'il puisse s'installer pleinement dans sa nouvelle résidence.

- **Activités, sorties, fêtes :**

Les résidents ont comme tous les ans participé aux différentes activités, sorties culturelles, sorties d'été et séjours organisés par le service animation. Les données traduisant leur participation sont présentées dans le rapport d'activité de Marie-Julie Thieffine.
Les professionnels du FAM ont également mis en place différentes sorties spécifiques aux résidents du FAM : deux sorties pour chaque unité, 22 sorties individuelles qui ont permis à 13 résidents de passer un temps privilégié avec leurs éducateurs référents. Ces sorties individuelles furent l'occasion en fin d'année de créer un lien entre les résidents et les

professionnels notamment à l'occasion des changements d'unités ou de référents : cinéma, patinoire, musée, promenade furent autant d'occasions d'échanger, partager, parler de ses envies et de ses difficultés.

- L'anniversaire de l'établissement, brillamment organisée par le service animation, a été l'occasion pour les résidents, les partenaires, les familles et les proches de se retrouver ensemble pour célébrer l'histoire d'une décennie des Résidences Les Sources.

Après avoir participé à la création de la chanson phare de cet anniversaire, joué les acteurs dans le clip, fait des démonstrations de chant, de musique et autres, c'est avec émotion que les résidents ont vu les diaporamas retracer leur vécu dans le foyer, ceux qui sont décédés depuis ou réorientés, les professionnels ayant quitté l'établissement.

La rencontre à la mairie avec les citoyens de la commune fut également un temps fort où tous ont pu s'exprimer et échanger sur les difficultés liées à la maladie.

- **Formation et certification « Référent bientraitance » :**

Une professionnelle du FAM a participé pendant 5 jours à une formation de certification AFNOR « Référent bientraitance » dispensée par l'Espace Sentein. Cette formation, prévue pour des cadres, a permis à une professionnelle AMP de découvrir l'aspect juridique de la bientraitance, par l'appropriation d'articles de loi, et de se questionner à nouveau sur ses bonnes pratiques professionnelles.

Effectuée en collaboration avec une éducatrice du FVO, cette formation va donner lieu à la mise en place de différentes actions : définir le champ d'action de ces référents « bientraitance », faire un diagnostic de l'existant, pointer des axes de réflexion sur lesquels il est nécessaire de travailler, s'interroger sur nos pratiques professionnelles, se réapproprier les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM correspondantes, afin de préparer un guide de la bientraitance à destination des équipes interdisciplinaires et effectuer une procédure. Il est également prévu d'associer les résidents à toutes ces réflexions.

- **Journée inter-établissements**

Pour la troisième année, les professionnels ont participé à l'organisation et au déroulé de la journée inter-établissements réunissant les équipes du FAM Troas, de l'HGMS et le pavillon D3 de l'IMR, dont le thème fut « les différentes communications ». Cette journée d'échanges fut une fois encore enrichissante.

LES OUTILS DE SUIVI

Onze réunions de synthèse ont été réalisées sur l'année écoulée. Cela a permis de réécrire les Projets d'Accompagnement Personnalisé en intégrant les ajustements nécessaires et les nouveaux besoins ou attentes. La participation des psychiatres de secteur et des délégués mandataires à la protection des majeurs a été à chaque fois sollicitée.

Mensuellement des entretiens psycho-éducatifs ont été effectués pour 2 résidents du FAM. Ces temps de discussion permettent à ces résidents de bénéficier d'un temps de parole spécifique en intégrant la dimension médicale, par la présence du psychiatre, et éducative, par la présence d'un éducateur référent et de la chef de service du FAM.

PRISE EN COMPTE DE LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

Deux professionnels du FAM ont participé à une formation associative sur ce thème. Elle leur a permis de réaliser la nécessité d'être plus vigilants par rapport au respect de l'intimité des résidents. La maladie se manifeste parfois par un manque de pudeur, une non-conscience de son corps et c'est aux professionnels qu'il appartient d'y porter attention. De plus, il faut savoir distinguer les besoins affectifs des besoins sexuels que certains expriment cycliquement. Que faire face aux demandes des résidents ? Concrètement quelles actions mettre en place tout en veillant à ne pas être intrusif ? Cette formation les a également alertés sur la difficulté d'interprétation des gestes effectués par l'autre : ce qui pourrait paraitre comme un geste amical ou affectueux (une bise sur la joue effectuée par un/une résidente à un autre résident/e) est parfois perçu comme une agression ou comme un geste à connotation sexuelle.

Parallèlement, nous avons assisté au Festival « Ma sexualité n'est pas un handicap » organisé à Buc par CRéDAVIS. Les résidents du FAM et les professionnels ont pu assister à des expositions, des projections de films et des débats.

La vie affective dans un foyer est un sujet qui n'est pas tabou dans notre institution, et qui interroge nos pratiques.

Mais comment est elle vécue par les résidents ? Pour avoir quelques éléments de réponse, 3 résidents du FAM qui sont en couple au sein des Résidences Les Sources, ont apporté leurs témoignages :

- ✓ Claude, arrivé aux Sources en 2009, en couple avec Malika (résidente du FVO) depuis 5 ans :

« Avec Malika nous n'avons pas de chambre de couple : sa chambre est du côté du FVO et la mienne du côté du FAM. Nous arrivons néanmoins à avoir des temps d'intimité dans sa chambre ou la mienne. Nous allons partout ensemble et je sens le regard des autres posés sur nous mais l'on ne s'y attache pas. Nous avons le projet de partir en séjour organisé ensemble mais les problèmes de santé de Malika, surtout somatiques (difficultés à se déplacer) m'inquiètent. Parfois je ne suis pas en accord avec l'accompagnement effectué pour les résidents du FVO, je trouve que les éducateurs demandent à Malika d'être trop autonome, notamment dans ses déplacements pour se rendre chez son psychiatre. Au FAM, les éducateurs sont plus présents et nous accompagnent plus régulièrement. Alors je vais à ses rendez-vous avec elle à pieds car je suis trop inquiet. Je prends soin d'elle. »

- ✓ Nawel, arrivée aux Sources en 2004, en couple avec Didier (résident du FVO dès son arrivée :

« C'est une chance inouïe d'avoir rencontré aux Sources l'homme avec lequel je suis en couple depuis 11 ans. Nous avons pu bénéficier rapidement d'une chambre double, à peine deux ans après notre rencontre. Parfois j'ai besoin de m'isoler, alors j'effectue de longues balades ou je participe à une activité qui me détend. J'ai confiance en lui, même si parfois, à cause de la maladie, il peut être dur mais je l'accepte. De son côté il fait des concessions par rapport à mes TOC (je peux me laver les dents pendant 45 mn). Nous ne nous coupons pas des autres résidents avec lesquels nous échangeons parfois sur la terrasse. Je ne ressens pas de jalousie de leur part ».

- ✓ Nadia, arrivée aux Sources en 2004, en couple avec Vincent (résident du FVO) depuis juillet 2006, en chambre double depuis novembre 2011, mariés depuis septembre 2013 :

« Quand je suis arrivée aux Sources cela faisait 7 ans que j'étais à l'hôpital psychiatrique et j'étais en couple. J'attendais que cette personne vienne me chercher mais au bout de 21 mois j'ai compris qu'elle ne viendrait pas et j'ai remarqué Vincent. Je suis allée lui demander une cigarette un soir en me disant que s'il me la donnait ce serait un signe…et c'est comme cela que notre histoire a débuté. Il m'a avoué m'avoir remarquée depuis longtemps.
Pour pouvoir avoir des moments à nous, on veille la nuit jusqu'à minuit, la journée on écoute de la musique et on boit du café dans notre chambre. On s'organise des sorties à deux, des repas pour la St Valentin, cet été on va partir seuls avec un autre résident, 5 jours en Normandie. Cela m'angoisse un peu car il faudra tout gérer (se lever le matin, l'argent, les repas, les activités) même si tout est déjà organisé. Notre famille nous accueille aussi régulièrement pour des temps de repas ou des week ends. On fait aussi des choses avec les autres mais c'est vrai que je me sens plus motivée si je fais des activités avec Vincent. Je sens parfois de la jalousie ou de l'envie de la part des autres résidents mais ça ne me dérange pas je les comprends.
Le fait que je fasse partie du FAM et lui du FVO n'est pas gênant et ne change rien. Par contre depuis qu'on a une chambre double ensemble cela m'a rassuré et apaisé. Le mariage ensuite a fait que l'on se sent « assis »…Chaque fois que je regarde l'alliance à mon doigt c'est comme si quelque chose était acquis. Le fait de ne plus être à l'hôpital et d'être en couple c'est un rêve qui s'est réalisé.
Quand il est en crise je ne peux pas l'aider, actuellement il a des « interférences », il m'en parle, je le comprends mais il faut qu'il voie avec son psychiatre au niveau des traitements. Quand moi aussi j'entends des voix ou j'ai des hallucinations je lui dis, mais je gère ça seule. »

Ce sujet est également abordé par les résidents lors des réunions mensuelles organisées au FAM. Certains expriment la solitude qui les pèse, le manque affectif - *« je mange beaucoup aujourd'hui parce que je manque d'affection »,* l'amour non partagé avec un résident *« on peut aimer sans être aimé ».* Un résident propose même d'organiser des « goûters – rencontres » *« afin de créer des couples »*.
De plus, pour un résident en difficulté sur le thème de la sexualité et la façon de l'exprimer, un partenariat a été créé avec le CMPA Iris de la Celle St Cloud. Ce résident bénéficie d'un suivi et d'un soutien psychiatrique bimensuel, où en groupe de paroles, il peut exprimer ses pulsions et échanger avec des usagers ayant les mêmes problématiques.

Afin d'approfondir le sujet et d'essayer d'y apporter quelques éléments de réponses pour un accompagnement le plus adapté possible, il est prévu d'organiser un « ciné-débat » avec la projection d'un film acheté lors de ce festival, et animé par Mr Letellier Jean Luc (Président de CréDAVIS) qui a été à l'initiative de cet évènementiel.

PERSPECTIVES POUR 2015

Les perspectives s'inscrivent dans la continuité de ce qui a déjà été accompli ou amorcé en 2014 :

- ✓ Une nouvelle journée inter-établissements est prévue, elle se déroulera au sein des Résidences Les Sources,

- ✓ L'évaluation externe prévue en mai, permettra de mettre en valeur les améliorations effectuées suite à l'évaluation interne et les Plans d'Amélioration de la Qualité mis en place depuis 3 ans,

- ✓ La réécriture du Projet d'Etablissement amorcée lors du séminaire interprofessionnel en novembre 2012, sera l'occasion de préciser nos pratiques professionnelles, les valeurs qui les animent ainsi que notre inscription dans le schéma départemental,

- ✓ La participation des professionnels à un groupe de réflexion sur la prise en compte de la vie affective et sexuelle au sein de l'association s'annonce également comme un temps fort de l'année.

Ces moments clés de 2015 s'effectueront en parallèle d'un accompagnement quotidien toujours soucieux du bien-être des résidents. Les professionnels de l'équipe éducative, par le biais de la formation, des réunions d'analyse des pratiques avec l'équipe de liaison du RPSM 78, des réunions cliniques, sont dans une démarche continue d'amélioration de la qualité au bénéfice des personnes accompagnées.

3. RAPPORT DU CADRE TECHNIQUE D'ANIMATION

Marie- Julie Thieffine

Les objectifs principaux du service animation sont de soutenir l'autonomie des usagers, de les rendre citoyens à part entière en développant de nouveaux projets, de nouveaux partenariats et de répondre au plus près à leurs envies, à leurs besoins en prenant en compte leurs capacités et compétences.

Cette année 2014 a été riche en évènements nouveaux, participation au « Festival Handicap, Sexe et Sexualité » ; projet « livre animé » en partenariat avec la bibliothèque de la ville et une classe de CP. Le fait marquant de cette année est « Les 10 ans d'ouverture des Résidences Les Sources » fêté en 2 temps, une 1ère partie s'est faite en interne avec les résidents, les familles et le personnel, une 2ème partie s'est déroulée au théâtre de la ville avec les citoyens de la ville afin de faire découvrir ou redécouvrir « Les Sources ». Cette 2ème partie a fait l'objet en amont d'une sensibilisation des citoyens par le biais d'une exposition des œuvres des résidents à la Mairie de Fontenay-le-Fleury.

LES ACTIVITES

Pour rappel, le service animation fonctionne en année scolaire et propose ses activités de septembre à juin. Pour 2014, le planning d'activités se maintient par rapport à 2013 avec quand même et toujours quelques innovations. Nous passons de 54 créneaux à 65 créneaux, définis ci-après. *(Planning d'activités 2013/2014 annexe 3)*

1- ***Les nouveautés***

Pour être au plus près des nouveaux besoins et des demandes des résidents en lien avec leur Projet d'Accompagnement Personnalisé pour être aidés sur la perte de poids, 9 nouveaux créneaux de **sport adapté** ont été mis en place, créneaux proposés en individuel ou en petit groupe, pas plus de 4 personnes (2013=16 créneaux / 2014=25 créneaux) permettant aux résidents de profiter des conseils dispensés sur la coordination, la motricité, la mémorisation ou la prise de conscience du corps. Le professeur d'activités sportives s'est adapté aux difficultés de chacun et propose différents supports à savoir petite marche quotidienne, vélos d'intérieur, rameur pour les bras et jeux de dextérité en plus de ses autres activités.

Une nouvelle activité a été proposée aux résidents, « **J'ai voyagé en psychiatrie et après...** ». Cette activité permet aux résidents de partager leur expérience de la maladie, leur vécu en hôpital psychiatrique sur des thèmes qu'ils ont choisi et de les amener à une prise de conscience qu'ils ne sont pas seuls à vivre avec cette pathologie et de vivre mieux avec leur maladie (« concept de rétablissement »). Cette activité proposée par les psychiatres des Résidences est donc encadrée par un psychiatre et une animatrice. Au regard du nombre de résidents désireux de participer à cette activité nous avons dû mettre 2 créneaux en place, 1 fois par mois. Un pair-aidant, collaborant avec le secteur 11 de l'hôpital Charcot et formé par cette équipe, est venu rencontrer l'équipe éducative et participer à une séance de « J'ai voyagé en psychiatrie et après... » pour expliquer son travail de pair-aidant. Un des objectifs poursuivi avec cette activité pour l'année prochaine serait la participation des résidents à un colloque sur ce thème.

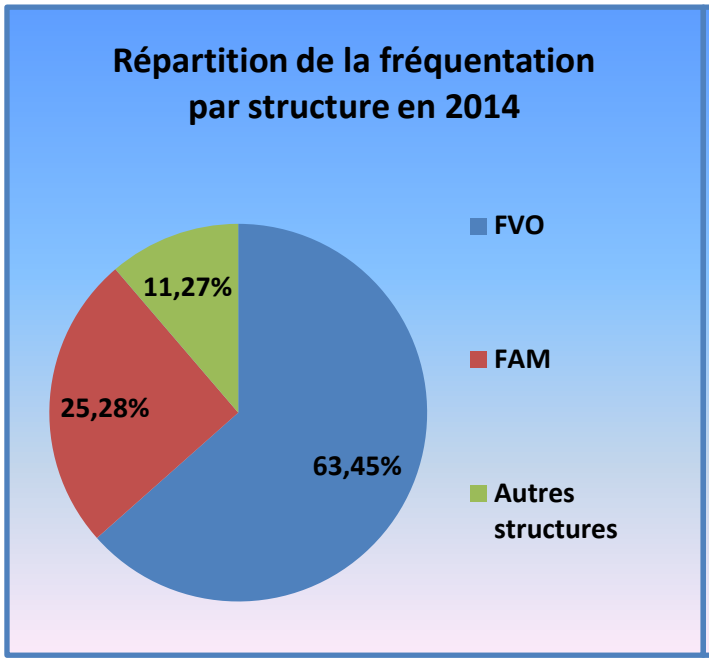
Les animatrices de l'atelier « arts graphiques » ont été sollicitées par la responsable de la bibliothèque municipale et une institutrice d'une classe de CP de la ville de Fontenay-le-Fleury pour participer à la réalisation d'un projet commun qui a pris la forme d' **« un livre animé »**. Ce projet a mobilisé 10 résidents des 2 foyers pendant toute la durée de l'année scolaire. Le livre animé a été présenté par les écoliers et les résidents à la Mairie autour d'un petit déjeuner convivial. Cette présentation était ouverte à tous les habitants et avait fait l'objet de plusieurs informations (avancement du projet, invitation à la présentation du projet) via le journal local. La bibliothèque, l'école et les résidents ravis de cette collaboration riche d'échanges, de partages et d'émotions ont envie de renouveler cette expérience.

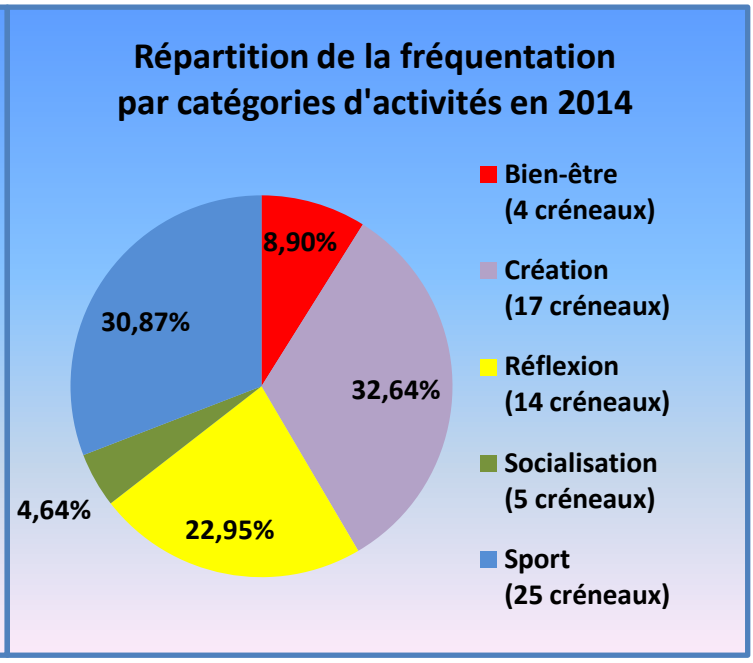
2- Les chiffres (3 tableaux chiffrés pages 7 et 8)

FVO : 4347 participations, les 40 résidents ont participé à au moins une activité. Cela correspond à une augmentation de 16.54% de la participation par rapport à l'année dernière et ce dans toutes les catégories d'activités confondues. En effet, les résidents investissent de plus en plus toutes les activités et prennent plaisir à participer et à mettre en place des projets en lien avec les événements de l'année.

FAM : 1732 participations, les 20 résidents ont participé à au moins une activité. Cela correspond à une augmentation de 12.83% de la participation par rapport à l'année dernière et ce dans l'ensemble des catégories d'activités. Les résidents sont de plus en plus réguliers aux activités chaque semaine.

Autres structures de l'Association situées dans le 78 (ESAT ; Foyer d'hébergement La Colline ; SAVSP) : 772 participations pour 58 usagers, dont 51 de l'ESAT COTRA qui participent dans le cadre des activités du second type. Cela correspond à une augmentation de 18.22% de la participation par rapport à l'année dernière et ce dans le domaine du sport et de la création. Il y a moins d'usagers inscrits par rapport à 2013 mais ceux inscrits sont plus réguliers et investis dans leur activité.





LES EVENEMENTS / LES MANIFESTATIONS

L'un des faits marquants, des challenges de cette année 2014 pour le service animation et pour toute l'institution a été l'organisation de l'anniversaire des **10 ans des Sources**. Professionnels et résidents se sont mobilisés dans différents ateliers pour réaliser les supports qui ont servi aux 2 manifestations pour faire de ces évenements, des moments inoubliables :
De l'écriture des paroles de la chanson des 10 ans, à la création de la pochette du CD, en passant par la réalisation d'un clip vidéo et l'enregistrement de la bande son, tous les acteurs des résidences ont été associés. (Plaquette des 10 ans en annexe 2)

Un almanach de « La voix des sources » depuis sa création a été réalisé dans le cadre de l'activité « Journal interne », des écrits sur le thème des 10 ans ont été rédigés dans l'atelier « écriture libre », des poèmes ont été écrits dans l'atelier « poésie ».

Focus sur la soirée d'anniversaire des 10 ans des Sources avec les familles
(Se reporter aux témoignages des résidents dans le rapport du FVO)

180 personnes ont pu profiter des festivités avec au programme danseuses brésiliennes, magiciens, groupe de musique irlandais autour d'une paëlla géante. Les résidents ont pu accueillir leur famille et leur montrer toutes leurs œuvres que nous avions pour l'occasion exposées dans tout l'établissement.
Nous avons pu pendant cette soirée leur faire la surprise du clip de la chanson des 10 ans finalisé et d'un montage photos retraçant l'histoire des Sources depuis la pose de la 1ère pierre jusqu'à aujourd'hui avec les résidents et les professionnels de la 1ère heure.
Tous, résidents, familles et professionnels étaient fiers, heureux de partager ce moment ensemble.

Focus sur la journée d'anniversaire des Sources avec la ville

Les Résidences *Les Sources* ont invité tous les Fontenaysiens au Théâtre, à l'occasion de son 10e anniversaire, le samedi 15 novembre 2014 de 13h à 18h, afin de découvrir ou de redécouvrir ce lieu de vie. Cette idée est née, lors de rencontres, avec le Conseil de Quartier « Les Sables/Démènerie ». Sous une forme festive et de débats (montage vidéo, spectacle, animations musicales et autres…surprises), les résidents et professionnels ont proposé un réel moment d'échange convivial avec des Fontenaysiens un peu différents des autres mais parfaitement intégrés à la vie de la ville et avec des talents insoupçonnés. Une des vocations de cette journée, outre de faire la fête avec les citoyens de la ville, était de communiquer sur les missions de l'établissement, sur la pathologie des personnes accompagnées, et de répondre aux questions des personnes présentes. 150 personnes ont fait le déplacement et ont pu assister au visionnage d'un micro-trottoir, du clip de la chanson des 10 ans, d'un témoignage d'une résidente sur sa maladie, du diaporama des activités. Le clou de cet événement a été le concert de l'atelier « Groupe de musique The Suspenders » autour d'un buffet.

Autre fait marquant de cette année, la participation des Sources au **Festival « Ma sexualité n'est pas un handicap »** organisé à Buc Ressources en partenariat avec CréDAVIS, Humanis et l'Œuvre Falret. Cette manifestation a fait l'objet de nombreuses œuvres, qu'elles soient littéraires, atelier « anagrammes », « poésie », « écriture libre », ou artistiques, atelier « arts graphiques ». Une majorité des résidents ont accepté de livrer une part de leur intimité sur ce thème de manière spontanée. En effet, ils ont réussi, une fois de plus, à nous étonner en faisant preuve de créativité et de motivation en livrant des œuvres de grande qualité. *(Lire les interviews des résidents dans les rapports FVO et FAM)*

En plus de ces 2 faits marquants de l'année 2014, le service animation reste l'interface entre les résidents, les usagers de l'Association et les différents partenaires socioculturels locaux. Ainsi, dans l'objectif constant de rendre les résidents acteurs de leur vie et citoyens dans leur ville, nous participons et organisons toujours différentes manifestations qui se sont maintenant institutionnalisées (Téléthon de la ville ; Fête des voisins ; 5ème Salon d'été aux Sources ; Tournoi de pétanque du quartier...).

LES SORTIES ET SEJOURS

1- *Les sorties*

Dans le cadre des sorties, comme pour les autres activités ou séjours, les résidents sont consultés et/ ou à l'initiative afin de favoriser leur autonomie dans le choix des sorties.

103 sorties ont été faites sur 2014 profitant à 39/40 résidents du FVO et 20/20 résidents du FAM ce qui représente 471 participations pour le FVO et 202 participations pour le FAM.

Ces 103 sorties se répartissent de la façon suivante :

- ✓ 11 sorties « ponctuelles » ont été organisées, ces sorties sont, en général, mises en place en lien avec une activité (Café philo, poésie, arts graphiques, sport...) ou proposées lors des vacances scolaires. Ces sorties ont profité à 30/40 résidents du FVO soit 40 participations et 14/20 résidents du FAM soit 22 participations.

- ✓ 12 sorties « spectacles/culturelles » en partenariat avec les différents théâtres de la région (Vélizy, St Quentin en Yvelines, Elancourt, Versailles, Fontenay-le-Fleury...) qui nous font bénéficier de tarifs attractifs. Ces sorties ont profité à 24/40 résidents du FVO soit 60 participations et 9/20 résidents du FAM soit 23 participations. Les résidents du FAM profitent moins de ces sorties du fait de l'horaire de ces spectacles qui est en général tardif. Nous essayons quand cela est possible de favoriser des sorties spectacles la journée.

- ✓ 16 sorties « journée été », ces sorties ont lieu pendant la période estivale suite au sondage rempli par les résidents. Elles ont profité à 27/40 résidents du FVO soit 76 participations, et 15/20 résidents du FAM soit 32 participations.

- ✓ 64 sorties « week-end », les ¾ de ces sorties sont à l'initiative des résidents. Elles ont profité à 28/40 résidents du FVO soit 298 participations, et 15/20 résidents du FAM soit 125 participations. Dans le cadre du partenariat avec « Les Restos du cœur », les résidents ont participé aux collectes alimentaires dans différents supermarchés du département.

2- *Les séjours*

En 2014, 7 séjours ont été organisés permettant à 22/40 résidents du FVO soit 30 participations, et 17/20 résidents du FAM soit 27 participations, de sortir de l'institution. Ces séjours sont proposés, prioritairement, aux résidents ne partant pas en vacances familles ou en organismes et selon les objectifs du séjour.

Ces séjours ont des objectifs éducatifs différents selon les projets :

- ✓ Favoriser l'autonomie dans l'organisation des journées (taches ménagères, confection des repas, courses...)
- ✓ Créer ou renforcer du lien avec les résidents et les encadrants
- ✓ Découvrir un patrimoine culturel spécifique à une région
- ✓ Vivre dans un rythme différent de celui de l'institution
- ✓ La majorité des séjours ont été réalisés avec les résidents des deux foyers, ce qui favorise les échanges et la communication entre les 2 foyers, « entrainant », pour ceux qui le peuvent, les résidents du FAM vers plus d'autonomie et ou d'initiative.

CONCLUSION

Cette année a été riche en évènements. La participation des résidents et des usagers est en constante augmentation, ils s'impliquent de plus en plus dans les projets mis en place et sont de plus en plus demandeurs de nouveaux partenariats. Les résidents, les usagers et le service animation sont forces d'idées, de projets à développer mais nous sommes dans le constat d'un manque d'encadrement, de place dans les salles d'activités. Nous devons pour l'année 2014/2015 dédoubler des ateliers du fait de leurs succès ou refuser des personnes par manque de place. Cela crée des difficultés puisqu'une des missions du service est d'inscrire les bénéficiaires dans la régularité.

En dehors de toutes ces prestations, le service animation a multiplié ses interventions dans les différentes réunions institutionnelles, pluridisciplinaires, celles du Réseau de promotion en Santé Mentale des Yvelines Sud, réunions de synthèse de résidents, etc. Les observations et remarques sur les personnes accompagnées en activités et en groupe sont un complément au regard éducatif, et le planning des activités par résident prend en compte le Projet d'Accompagnement Personnalisé. Les résidents ont bien identifié le service animation et n'hésitent plus à nous solliciter pour des sorties, des activités qu'ils aimeraient que l'on mette en place, les idées de séjours à organiser.

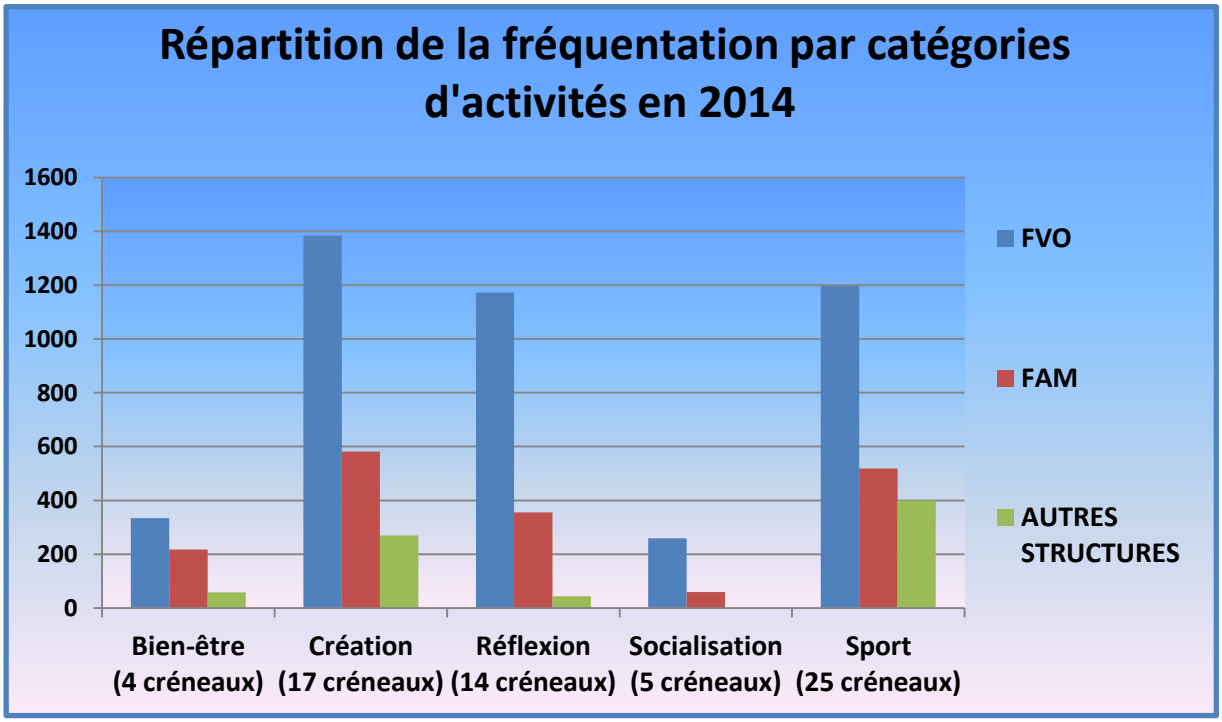
Nous sommes également en contact constant avec les autres structures de l'association basées sur le 78 pour préparer des bilans sur les activités, la régularité et l'évolution des usagers accueillis dans le cadre de la mutualisation. Nous apportons notre regard hors monde du travail (pour les travailleurs de l'ESAT) ou d'activités en socialisation (pour les usagers du SAVSP, ou les résidents du Foyer d'hébergement La Colline). Le service animation est devenu une passerelle dans le cadre d'une réorientation en Foyer de Vie, permettant aux usagers d'expérimenter le temps d'une activité la vie en foyer.

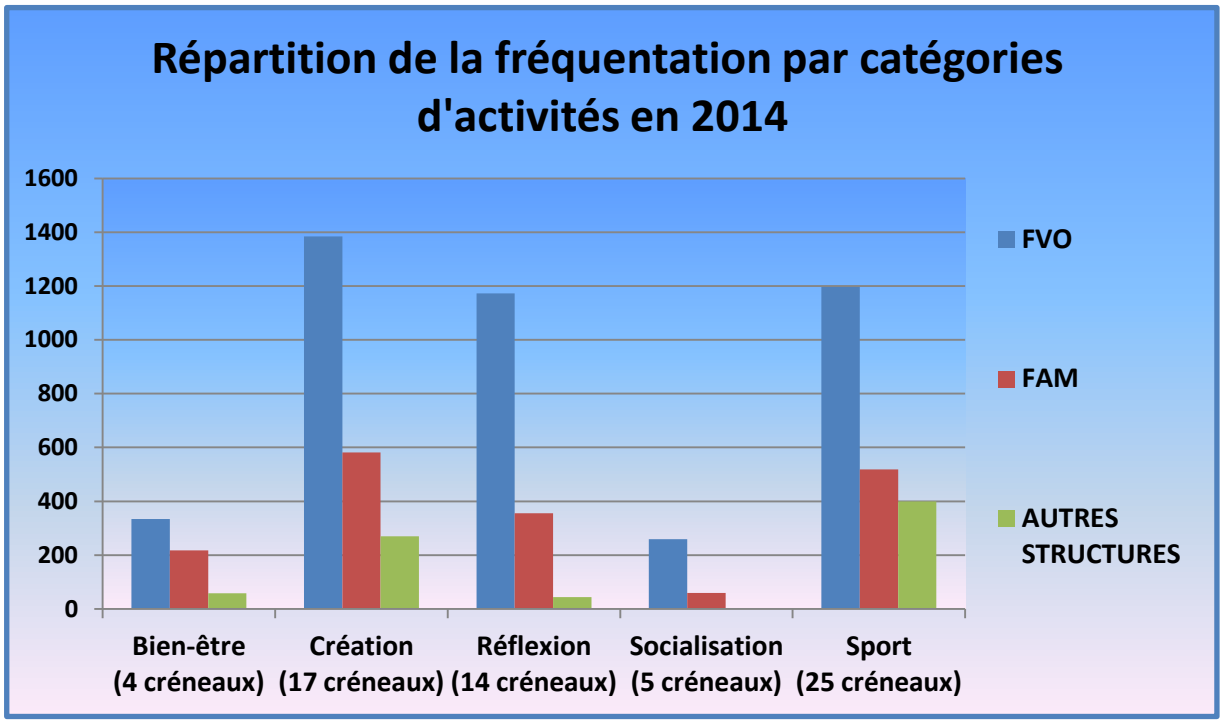
L'équipe d'animation a également participé aux différents séminaires et colloques organisés par les Résidences Les Sources ou l'Association : Journée Inter-Etablissements sur les pratiques professionnelles avec le FAM Troas de John Bost ; l'HGMS de Plaisir et l'Institut Marcel Rivière de La Verrière. Les échanges entre professionnels du secteur médico-social mais aussi le regard et l'intervention de personnes extérieures sur nos pratiques sont toujours enrichissants et permettent une autre lecture et une nouvelle approche de notre travail au quotidien auprès des personnes accueillies.

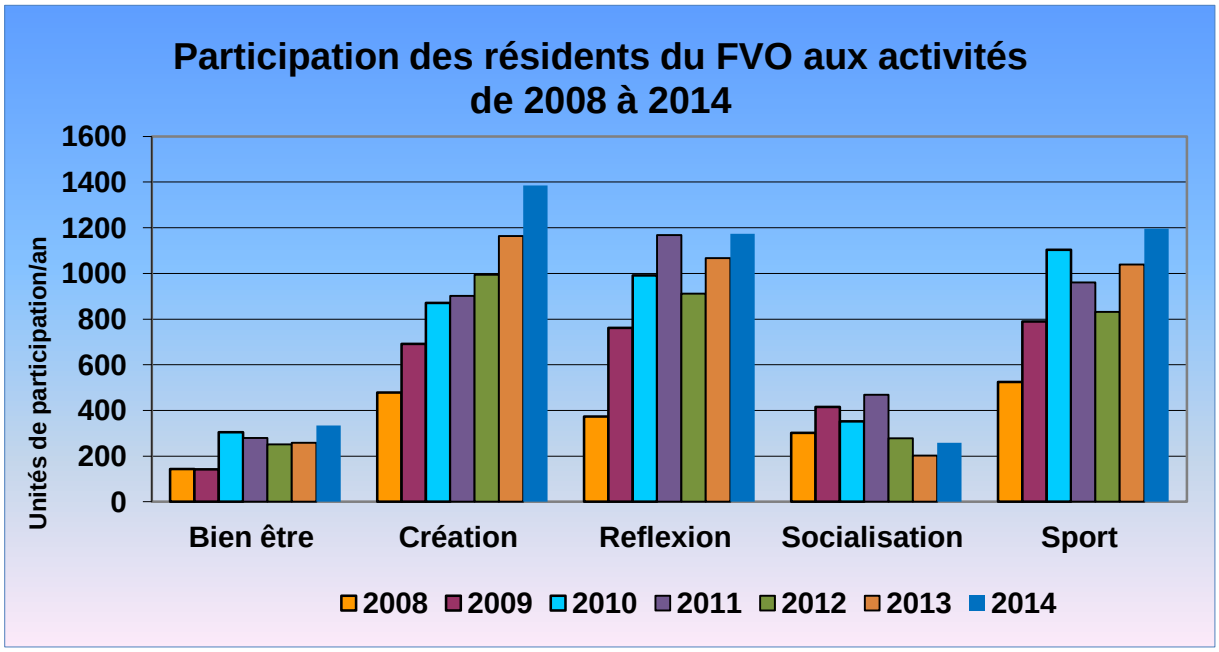
PERSPECTIVES

Les perspectives pour 2015 sont nombreuses et variées. Elles concernent tant l'étude et la remise à plat de nos pratiques professionnelles que l'organisation de manifestations, de développement de nouveaux projets et partenariats pour une constante intégration des personnes accueillies dans leur commune.

- ✓ Participation à l'évaluation externe
- ✓ Participation à la prochaine Journée Inter-Etablissements
- ✓ Continuer les manifestations déjà mises en place
- ✓ Continuité du projet « Ma sexualité n'est pas un handicap »
- ✓ Participation du groupe de l'atelier « J'ai voyagé en psychiatrie et après.. » à un colloque
- ✓ Renouveler le partenariat bibliothèque municipale et classe de CP sur un nouveau projet
- ✓ Nouveau partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale, thématique intitulée « les jardins solidaires »
- ✓ Mise en place d'une tournée pour l'atelier « Groupe de musique The Suspenders »
- ✓ Création d'une serre aux papillons




Répartition de la fréquentation par catégories d'activités en 2014
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
Bien-être (4 créneaux)
Création (17 créneaux)
Réflexion (14 créneaux)
Socialisation (5 créneaux)
Sport (25 créneaux)
FVO
FAM
AUTRES STRUCTURES


Participation des résidents du FVO aux activités de 2008 à 2014
Unités de participation/an
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
Bien être
Création
Reflexion
Socialisation
Sport
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014

ANNEXE I :

Tableau de suivi des présences

Dates	FOYER DE VIE OCCUPATIONNEL										
	PREVUES				REALISEES						
	Total Présence	Abst< 72h	Abst >72h	**Cumul**	Normales	Hospit < 72h	Abs. < 72h	**Total Tx plein**	Hospit. >72h	Convenances personnelles	**Total Tx réduit**
janv-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	1161	8	53	1222	5	13	18
févr-14	974.4	44.8	78.4	1097.6	1059	4	49	1112	4	2	6
mars-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	1144	9	57	1210	22	8	30
avr-14	1044	48	84	1176	1059	14	72	1145	35	20	55
mai-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	1099	9	61	1169	65	6	71
juin-14	1044	48	84	1176	1010	18	52	1080	101	19	120
juil-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	1060	19	66	1145	52	43	95
août-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	913	8	79	1000	94	135	229
sept-14	1044	48	84	1176	1030	19	42	1091	49	42	91
oct-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	1081	20	53	1154	52	15	67
nov-14	1044	48	84	1176	1040	6	52	1098	89	13	102
déc-14	1078.8	49.6	86.8	1215,2	974	5	90	1069	70	101	171
Total 2014	12 702	584	1022	**14308**	**12630**	139	726	**13495**	638	417	**1055**

Dates	FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE										
	PREVUES				REALISEES						
	Total	Abst <72h	Abst >72h	**Cumul**	Normales	Hospt < 72h	Abs. < 72h	**Total tx plein**	Hospit. >72h	Convenances personnelles	**Total Tx réduit**
janv-14	545.6	24,8	37.2	607,6	538	3	13	554	35	0	35
févr-14	492.8	22.4	33.6	548.8	480	13	19	512	43	0	43
mars-14	545.6	24,8	37.2	607,6	544	7	10	561	19	7	26
avr-14	528	24	36	588	528	12	10	550	40	10	50
mai-14	545.6	24,8	37.2	607,6	548	6	13	567	47	6	53
juin-14	528	24	36	588	553	5	8	566	13	0	13
juil-14	545.6	24,8	37.2	607,6	518	9	18	545	43	32	75
août-14	545.6	24,8	37.2	607,6	478	5	34	517	4	99	103
sept-14	528	24	36	588	528	6	22	556	13	1	14
oct-14	545.6	24,8	37.2	607,6	559	3	17	579	35	6	41
nov-14	528	24	36	588	516	12	19	547	49	4	53
déc-14	545.6	24,8	37.2	607,6	534	0	35	569	30	21	51
Total 2014	6424	292	438	**7 154**	**6324**	81	218	**6623**	371	186	**557**

ANNEXE II:

PLAQUETTE DES 10 ANS

10 ANS

LES RÉSIDENCES LES SOURCES

Foyer de vie occupationnel et foyer d'accueil médicalisé

Les Résidences Les Sources sont composées de deux structures complémentaires, le Foyer de Vie Occupationnel et le Foyer d'Accueil Médicalisé. Ce bâtiment récent, ouvert en 2004, est situé en plein cœur d'un quartier pavillonnaire à Fontenay-le-Fleury. Dans ce lieu de vie, habitent soixante hommes et femmes qui célèbrent aujourd'hui les dix ans de la résidence.

UNE AVENTURE COLLECTIVE

Les Résidences les Sources abritent deux établissements distincts :

UN FOYER DE VIE ET UN FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ.

Si les personnes accompagnées par ces services se fréquentent quotidien-nement grâce à des repas et des activités en commun, l'accompagnement est sensiblement différent.

Le Foyer de Vie accueille quarante hommes et femmes ne pouvant pas exercer une activité professionnelle et dont l'état en raison des troubles psychotiques nécessite des prestations éducatives et thérapeutiques indisso-ciables pour favoriser l'épanouissement et l'autonomie. Il est en de même pour les vingt personnes accueillies au FAM. Cependant, la différence s'exprime par un accompagnement de proximité, un étayage permanent dans les actes de la vie quotidienne, en raison des difficultés plus importantes des résidents du FAM.

UN LIEU DE VIE ÉPANOUISSANT.

Ouvertes en continu, ces structures s'appuient sur des équipes de différents professionnels : travailleurs sociaux, mais aussi personnel médical, administratif, entretien. Tous sont animés par un objectif commun : offrir un lieu de vie collectif où chacun trouve sa place et peut s'accomplir. La mise en œuvre est plurielle ; un suivi avec un projet individualisé pour chacun, mais aussi de nombreuses activités en commun favorise une socialisation des personnes. Ce lieu de vie donne de l'espoir à beaucoup de familles. Or, les places ne se libèrent que très rarement. Une trentaine de dossiers d'admission est en attente.

" Lorsque l'on accueille une personne dans l'un des deux foyers, une période d'observation de deux mois se met en place. Elle est suivie par une synthèse réunissant l'équipe éducative et celle du secteur psychiatrique qui aboutie à la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé revu tous les six mois," témoigne Corinne Sarazin, chef de service du FVO.

Beaucoup d'entre eux ont connu l'isolement et la vie à l'hôpital, parfois une dizaine d'années.

Ces projets visent donc d'abord le maintien des acquis, c'est-à-dire de cho-ses simples comme

Résidences Les Sources (FVO - FAM) • 28, rue de la Déménerie • Tel : 01 30 07 15 50 • 78330 Fontenay-le-Fleury, Directrice, Dominique Marteau

l'hygiène, la prise des transports en commun seul, etc.
Grâce à des réunions régulières de regards croisés entre les différents professionnels, à une attention continue, les éducateurs des foyers peuvent anticiper les moments de mal-être et diminuer les crises et les périodes d'hospitalisation pour de nombreux résidents.
Ceux-ci prennent, au fil des mois, confiance en leurs éducateurs référents et grâce à l'accompagnement socio-éducatif, prennent de l'assurance et retrouvent du bien-être.
" Il faut parfois plusieurs années avant de retrouver l'envie de faire quelque chose, de se sentir le droit de prendre des initiatives. L'équipe doit recréer une envie, du désir chez les résidents, " explique l'un des éducateurs.
" Outre le suivi psychologique, les activités jouent un rôle essentiel dans le développement des personnes. "■

" Un entretien est organisé tous les mois avec chacun des résidents et ses deux éducateurs référents. Ces entretiens nous permettent un meilleur suivi des projets individualisés ".

Dix ans !

Au début... Il n'y avait rien. Puis, vous êtes arrivés par petits groupes... Remplissant les lieux et mon cœur de vos présences. J'ai fait ce que pourquoi je suis le plus doué : vivre avec vous... Dix fois j'ai voulu fuir, dix fois j'ai crié mon ras le bol, dix fois je me suis senti inutile... Et cent fois vous étiez là pour me retenir, me valoriser, me faire rire... Me rappeler que ma présence ici avait un sens.
Alors, je suis resté...
Dix ans!

Mathieu, éducateur foyer de vie.

LES ACTIVTÉS, moteur de la résidence

PAS MOINS D'UNE CINQUANTAINE D'ACTIVITÉS, sont proposées chaque semaine par le service animation avec l'aide d'intervenants extérieurs ou les Groupes d'Entraide Mutuelles voisins. Aucune n'est obligatoire. Certaines activités sont également partagées avec d'autres établissements comme l'ESAT Cotra, le Foyer d'hébergement et le SAVSP Montaigne et la Colline. Il y a aussi les sorties, grâce aux partenariats avec des théâtres et les villes du département, offrant la possibilité aux résidents d'assister à un ou deux spectacles par mois.
Les résidents se trouvent au cœur de l'élaboration des animations. Ils proposent des sorties et des activités comme le Tai-chi-chuan. En moyenne, chaque résident participe à trois ou quatre activités dans la semaine. La participation aux activités, aux sorties mais aussi aux séjours sont des indices de leur état de santé mentale. Pour l'équipe des professionnels des Résidences, ces activités sont primordiales ; " Elles nous permettent de suivre l'évolution des résidents. L'objectif est de maintenir une présence régulière aux activités qu'ils ont choisies " éclaire Kathleen Grevisse. ■

ATELIER D'ARTS GRAPHIQUES, PRÉPARATION DU CHAR POUR LE CARNAVAL.

LE QUIZZ, UNE ACTIVITÉ APPRÉCIÉ DES RÉSIDENTS.

L'ÉQUIPE DE L'ANIMATION.

"THE SUSPENDERS" GROUPE DE MUSIQUE ANIMÉ PAR JÉRÉMY.

SORTIES ET SÉJOURS,
une vie à l'exterieur de la résidence

DE NOMBREUX SÉJOURS, OU TRANSFERTS, dans le langage des professionnels du social, sont également organisés par la résidence durant l'hiver et l'été, permettant à différents petits groupes de partir au ski, découvrir Saint-Malo ou le Zoo de Beauval, sans oublier le traditionnel marché de Noël à Lille ou Strasbourg, très prisé des résidents. ■

" Les résidents déterminent leurs choix de sorties et de séjours souvent à partir de ce qu'ils ont vu à la télé ou de ce qu'ils ont fait l'année passée. Ils proposent un thème comme la mer ou la montagne. Les séjours sont ensuite organisés par les éducateurs et les animateurs en lien avec la proposition des résidents ".

UNE INTÉGRATION RÉUSSIE

Un fort partenariat lie la ville de Fontenay-Le-Fleury aux Résidences Les Sources avec des manifestations régulièrement organisées comme la semaine de l'environnement, le Téléthon, la fête du sport, ou le carnaval de la ville pour lequel les résidents ont réalisé le char du défilé. L'intégration de l'établissement et des résidents à la vie de quartier s'est faite progressivement. " Il a fallu présenter aux habitants, l'établissement et son projet. Nous avons organisé un colloque sur le handicap psychique afin d'informer les voisins et riverains qui étaient inquiets en raison de leur méconnaissance de la maladie mentale. La relation a été facilitée par de nombreux partenariats avec les associations locales qui ont relayé notre action au sein de la ville et ont participé à la sensibilisation de la population," se remémore Kathleen Grevisse. ■

" Aujourd'hui, l'établissement est pleinement intégré à la ville et acteur. Il participe au comité de quartier, au pique-nique des voisins, au tournoi de pétanque. Les résidents, prennent part quand ils le souhaitent aux animations proposées par la ville".

ACTUELLEMENT

Exposition de peintures, jusqu'au 21 novembre 2014.

POUR LA PREMIÈRE FOIS LES RÉSIDENTS EXPOSENT DANS LE HALL DE LA MAIRIE DE FONTENAY-LE-FLEURY

© 2014. Brigitte Ménard, Yves Gardarin, Laurent De Montenard, Cyril Grainville, Virgine Desplanques, Jean-Claude Mauriac.

10 ans déjà !

MAIS JAMAIS SANS VOUS.

par Dominque Marteau, directrice.

Célébrer les 10 ans des Résidences Les Sources au sein de la commune de Fontenay-le-Fleury a été une évidence pour moi, à plusieurs titres et en corrélation avec ma vision sur ce que je pouvais apporter à tous les acteurs de cet établissement. Un lieu de vie doit permettre un épanouissement, un enrichissement, un dynamisme tant individuellement que collectivement, et où les relations humaines s'expriment dans les échanges, le partage, et dans les faits " oser aller à la découverte de l'Autre ".
L'ouverture vers la Cité, a été indispensable pour lutter contre " l'enfermement, " le repli sur soi, l'exclusion... Sans l'engagement des partenaires, la mairie, les associations culturelles et sportives, le quartier des Sables, les familles, les équipes des secteurs psychiatriques... nous ne serions pas ce que nous sommes devenus.

Durant ces 10 années de fonctionnement, l'ensemble des professionnels a accompagné des parcours de vie, a réalisé des projets, a fait " équipe " gagnant ainsi en compétences, dans un esprit de solidarité, d'humanité et d'engagements. Tout cela, nous le devons aux personnes que nous accueillons, qui au delà de leur maladie, leur souffrance psychique, nous offrent leurs talents et leur persévérance.

« Il n'y a guère au monde un plus bel excès que celui de la reconnaissance. »

Jean de la Bruyère

« Marcher dans sa fierté et dans sa confiance,
Droit à l'obstacle, avec l'espoir très entêté
De le réduire, à coup précis de volonté,
D'intelligence prompte ou d'ample patience
Et de sentir croître et grandir le sentiment,
D'être de jour en jour, plus fort, superbement. »

E.Verhaeren

10 ANS AUX SOURCES !

Fêtons les en chanson

À l'occasion de cet anniversaire les résidents ont écrit les paroles de cette chanson.

10 années de foyer, 10 années à s'appliquer
A faire de ce lieu un âtre ensoleillé
De la nature aux musées, des expos où s'achalander
Des parties de pétanque aux séjours de neige craquante
Pour chasser les délires qui depuis longtemps nous hante
Tant d'amour quelques regrets, une vie en pointillés

Parfois le spleen des larmes, des flots
Parfois les cimes des blagues, des maux.

refrain :
Merci Animatrices, merci éducatrices
De nous rendre peace, d'adoucir nos cicatrices.
Merci à tout le monde.
Merci à tout l'perso , du dirlo au psycho
De soigner nos maux, de nous emmener plus haut.

Aux sources

Que la maladie s'éloigne, que la maladie s'estompe
Pour qu'une vie nouvelle, jamais ne nous trompe.
Vivent les activités, les sorties et les transferts
Au foyer il y a tant, tant de chose à faire.
Enfin ragaillardis dans une douce euphorie
Nous irons plein d'espoir et plein d'empathie

Vers tous les résidents
Quels que soient leurs référents.

Merci Animatrices, merci éducatrices
De nous rendre peace, d'adoucir nos cicatrices.
Merci à tout le monde.
Merci à tout l'perso , du dirlo au psycho
De soigner nos maux, de nous emmener plus haut.

Aux sources

J'ai mis de la distance avec le passé,
Remplit d'inconsistance à refuser le délire
Qui ailleurs qu'au foyer ne veut vraiment rien dire
Il n'y a pas mieux qu'ici, déjà 10 ans aux sources
Alors que rien n'interdit de s'abreuver à la source
Du festin et du repos bien mériter s'il le faut

Certes on ne travaille pas
Mais on s'active, ici-bas

Merci Animatrices, merci éducatrices
De nous rendre peace, d'adoucir nos cicatrices.
Merci à tout le monde.
Merci à tout l'perso , du dirlo au psycho
De soigner nos maux, de nous emmener plus haut.

Ho ho ho ho
Ho o o ho o o ho o aux sources x2
Ho o o ho o o ho aux sources

J'ai voulu mettre un peu de tempo
A ces dix années passées au micro
J'aurais aimé d'avantage de lumière
Qui pâlit à la source de notre univers
Mais déjà ce n'est qu'à petit feu
Que chacun ici fait de son mieux x2

refrain :
Ho ho ho ho
Ho o o ho o o ho o aux sources x4 ou +
Ho o o ho o o ho aux sources

© Cyril Grainville

HISTOIRE DE VIES

2004-2014

TÉMOIGNAGES

Cela fait 10 ans que je suis au foyer des Sources. C'est ma maison, j'ai une jolie chambre où je passe beaucoup de temps.

Je fais beaucoup d'activités « infos magazines, contes, quizz, écriture libre, théâtre d'impro, aquagym, balade… Je suis bien entouré par de nombreux éduca-teurs que j'apprécie beaucoup. L'équipe d'animation est très dynamique et nous faisons de beaux transferts.

Claude

Je veux d'abord dire ma satisfaction que ce foyer soit construit en ville.

Nous avons toutes les commodités à côté : poste, tabac, gare SNCF, et supermarché. Trop de foyers sont construits en pleine campagne, loin de tout.

Personnellement je sors tous les après-midi pour boire un café ou deux dans une brasserie de Fontenay le Fleury. J'apprécie cette liberté de sortir.

Le bâtiment est vaste, nous disposons de belles chambres que l'on ne partage pas comme c'est souvent le cas dans ce genre d'établissement. L'équipe éducative est super motivée, je l'apprécie beaucoup et dès qu'il y a une dispute ou un conflit entre résidents, l'équi-pe éducative intervient pour améliorer la situation. Seul, quand je le veux dans ma chambre mais en compagnie également quand je le souhaite, c'est ce que j'apprécie le plus dans cette vie communautaire.

Thierry

Depuis 10 ans, je me sens bien tous les mardis. Je vais à la banque ou à la poste. Le week-end je me fais couper les cheveux chez le coiffeur, cela fait plaisir de se sentir bien où l'on est.C'est positif et chaleureux.

Elie

La vie au foyer foisonne de richesses en permanence, tant au niveau des activités que des résidents.

C'est une découverte de tous les instants, à tout niveau. C'est quelque fois déroutant car on remarque que l'on ressent des sentiments nouveaux tout en conservant les anciens qui demeurent immuables et qui les enrichisse de subtilités.

Pas d'échappatoires, pas de subterfuges.

La réalité vivante nous accule. Soit on avance, soit on recule.

Cathy

La vie au foyer me suggère le souvenir de ma vie à Paris.

J'aime ma chambre meublée avec toutes les commodités, un bon lit, une commode, une table de chevet, un bureau, un grand placard mural où je range mes vêtements achetés en compagnie des animatrices ou seule sur le marché de Fontenay où l'on trouve toute sorte de vêtements à la mode.

J'apprécie tout particulièrement d'avoir avec moi ma poupée d'enfance, mon chien en peluche, mon clown, mon ours bleu et rose réalisé dans l'atelier de broderie ainsi qu'une bibliothèque personnelle.

J'espère beaucoup dans les nouveaux ateliers notamment ceux organisés par Béatrice qui nous permet de créer et de s'affirmer dans nos choix sans oublier le super U à proximité, la poste où je vais seule retirer mon argent personnel. J'aime également le café philo de Mr Meilhac qui sait si bien animer les débats.

Noëlle

Ma vie depuis 10 ans aux Sources ou la vie à Fontenay Depuis 10 ans que je suis là, j'ai finit par connaitre les divers habitants de Fontenay. Il y en a même qui me font la bise et me tutoient et, chaque jour, j'échange quelques mots avec eux. La situation de la résidence est très pratique car les commerces sont à proximité, dont la banque, le tabac, le super U, le marché 2 fois par semaine.

Je me sens bien au foyer même si quelque fois je me dis que je n'y resterais pas toute ma vie.
Mais je reviens vite au côté agréable du foyer, la vie y étant plus agréable que si je vivais seule. J'apprécie beaucoup mes référents Mathilde et Mathieu et je m'entends bien avec la plupart des animateurs et éducateurs. J'aime les activités qui sont proposées car elles font progresser et sont toujours enrichissantes en règle générale, avec ses avantages comme ses inconvénients et je donne la priorité des avantages.

Véronique

Depuis 6 ans je vis aux Sources : petit à petit j'ai progressé. En fait, c'est plutôt en passant par des phases où j'avais la sensation de récupérer une grande partie de mes capacités et d'autres où je subissais une régression difficile à supporter que j'ai évolué. La pente est globalement positive même si je souffre de troubles psychiques centrés sur un manque de confiance en moi et dans les autres. La résidence est devenue mon lieu de vie avec des liens qui se sont tissés au fil du temps aussi bien avec les résidents qu'avec les professionnels. J'ai trouvé écoute, réconfort, soutien et chaleur humaine. Grâce à ce dispositif matériel et humain j'ai pu éviter le cycle infernal des hospitalisations auquel j'étais soumis. Cela m'amène à mettre en parallèle l'hôpital, lieu de soin et la résidence, lieu de vie. L'hôpital peut être nécessaire en cas de crise aigue ou dans le cadre d'une programmation séquentielle, destinée à permettre un meilleur équilibre. La résidence assure quant à elle une prise en charge basée sur le développement personnel grâce aux stimulations et à l'organisation liée aux activités et aux thérapies proposées. En bref, il est possible grâce à la résidence de trouver un chemin certes jamais évident vers plus d'autonomie, voir de bonheur.

Yves

Voilà que l'on me demande d'exprimer mes sentiments sur la vie au foyer depuis mon arrivée en 2005. Il y aurait beaucoup de choses à dire mais les plus sincères qualités que j'ai découvert à la résidence « les Sources » sont union, compréhension, compassion, empathie et professionnalisme.
Chacun garde sa place : Comme dans tout parcours de vie, j'ai eu de grosses angoisses car de l'hôpital au foyer, il existe un monde nouveau : connaitre les résidents, apprendre à connaitre les éducateurs, infirmiers, chef de service, la directrice, la psychomotricienne, les psychologues, les psychiatres, les animateurs… Il faut beaucoup de patience, surtout d'endurance et quelque fois changement de comportement et du respect envers les éducateurs et les résidents. Foyer est égal à un conte de fée. Il n'y a pas d'endroit plus agréable pour se reconstruire et avoir de nouveau confiance en la vie. Pour moi, les 10 années sont passées très vite. J'ai dans mon chemin des Sources fait connaissance avec des amis et d'autres résidents. La structure des 2 bâtiments (FVO et FAM) en un, est bien élaborée afin que l'on s'y sente à l'aise et un partage d'idées, de jeux surtout le scrabble. Il m'arrive de jouer avec les éducateurs, les animateurs et cela me réconforte. Je ne suis pas laissée pour compte, j'ai trouvé ma petite place comme une souris qui a acquis son refuge. Alors les 10 ans sont rires, pleurs, bonheur, découverte de mes défauts et de mes qualités, fêtes, réjouissance, se laisser aller et porter par les groupes, activités physiques et intellectuelles et il y aurait à dire encore plus. Je me sens bien entourée, les parents sont invités aux fêtes et ils apprécient l'ambiance qui règne dans le foyer et cela les rassure. 10 ans dans le foyer = 10 ans de découverte de mes possibilités. En fait je désire remercier toute l'équipe qui m'a permis de me reconstruire. Je tiens à dire qu'ils ont toujours été présents pour m'écouter dans les bons et mauvais moments.

Christine

NOTRE ASSOCIATION : L'ŒUVRE FALRET

Reconnue d'Utilité Publique par décret du 16 mars 1849

Depuis 173 ans, l'ŒUVRE FALRET est à l'écoute des personnes souffrant de troubles psychiques et de manière plus large, des enfants et adultes en difficultés psycho-sociales.

Précurseur des politiques d'insertion et de lutte contre l'exclusion, l'ŒUVRE FALRET s'efforce de perpétuer, avec compétence et humanité, l'innovation et la création de réponses diversifiées et complémentaires dans l'accompagnement des personnes en souffrance psychique pour les aider à trouver leur place au sein de la société.

Chaque jour, l'association accompagne près de 2 900 personnes au sein de 31 établissements et services. Avec une implantation sur 6 des 8 départements, l'association exerce un travail de représentation et de militance qui couvre toute l'Île-de-France et rayonne sur l'ensemble du territoire national.

POUR SOUTENIR NOS ACTIONS, VOUS POUVEZ NOUS FAIRE UN DON.
49, rue Rouelle 75 015 PARIS - Tél. : 01 58 01 08 90 - www.falret.org

Message du Président PHILIPPE FABRE FALRET

« Chers Amis,
C'est avec une grande reconnaissance que j'écris ces quelques lignes à l'occasion des dix dernières années de fonctionnement des Résidences Les Sources.
Reconnaissance d'abord pour les fondateurs de l'association COTRA qui ont su mobiliser leur énergie pour développer ce beau projet de création d'établissements.
Reconnaissance pour les personnes qui ont porté ce projet de création de deux structures très complémentaires.
Reconnaissance enfin pour l'ensemble des personnes qui font vivre ces deux structures : professionnels, qui en liaison forte avec les familles, font de ces lieux un lien idéal pour accompagner nos résidents dans leur progression vers une vie meilleure.
Merci à tous et longue vie aux Résidences Les Sources. »

Remerciements

TOUT PARTICULIÈREMENT À :

M. Rivault, Maire de Fontenay-le-Fleury,
MMe Céline Henriques, Responsable du pôle culture, sport, évènementiel et vie associative,
M. Thomas Patrick, Responsable de la vie associative,
M. François Mauger, Responsable du Pôle Communication et démocratie locale,
Le Service technique de la Mairie,
Le Théâtre de Fontenay-le-Fleury (M. Jean-Daniel Laval et son équipe),
Le Comité de quartier sable/démènerie (M. François Wald et son équipe),
Les partenaires associatifs de la ville,
Les commerçants de la ville,
Les citoyens de la ville,
L'ESAT COTRA, toujours là pour répondre à nos demandes de dernières minutes (merci à l'atelier reprographie).

MERCI À VOUS !

ANNEXE III : PLANNING D'ACTIVITES 2013-2014

HORAIRE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
9h/10h		**NETTOYAGE AUTO** 9H30/11H30 Oumou/Mohammed	**CAFE PHILO** M.Meilhac 1 fois par mois	**ESTHETIQUE mutualisée** 9h30/10h30 Linda/Emmanuelle	**EQUITATION** 9h45/11h Mathieu/Christelle
10H/11H	**SOURCES INFOS MAGAZINES** 10h/11h Jérémy/Béatrice	**ESTHETIQUE** 10h/11h Linda/Béata	**PISCINE** 9h15/11h45 Mélanie L/Léila/Sophie	**THEATRE D'IMPRO** 9h45/11h15 Jérémy/Mylène Les Z'Humbles	**CHANT** 10h/11h Clémence/Jérémy
10H/11H	**BRODERIE** 10h30/11h45 Linda/Mélanie L	**RESTO DU CŒUR** 9h30/11h30 Mélanie/Jérémy	**ARTS GRAPHIQUES** 10h-11h45 Béatrice		**ARTS GRAPHIQUES** 10H00/12H00 Béatrice/Mélanie
10H/11H		**BRIC A BRAC/VOLUME/ STRUCTURE / ASSEMBLAGE** Béatrice/Mélanie L 10H/11H45	**MUSCULATION** 10h/11h30 Clémence /Linda **A La Colline**	**COURS DE GUITARE INDIVIDUEL FERME** 10h/11h45 Jérémy	**PETANQUE** 10h/11h45 MJ/Sandrine C/Linda
10H/11H					**J'AI VOYAGé EN PSYCHIATRIE, ET APRES..."** 1 fois par mois Doct.Moineville/M-J
11H/12H					**EMISSION RADIO LIVE** 11h/12h Jérémy
11H/12H	**PERCUSSION** 11h/12h Jérémy/Mathieu	**BODYGYM** 11h/11h45 Clémence	**SPORT ADAPTé 2 créneaux sur la journée** Clémence	**MÉMOIRE** 11h/12h Linda	**ATELIER CUISINE 1 sem/2** 9h30/13h30 Linda/Marie-Madeleine/Jérémy/Béatrice
11H/12H	**DETENTE** 11h/12h I.Nowak	**CREATION** 11h/12h Linda/Marie-Julie	**PROJET LIVRE ANIMé** avec la bibliothéque et une classe de CP Béatrice/Mélanie	**DETENTE** 11h/12h I.Nowak	**GYM DOUCE** 11h/11h45 Clémence
REPAS	**REPAS**	**REPAS**	**REPAS**	**REPAS**	**REPAS**
14H/15H	**TAI CHI CHUAN 2 créneaux** 13h45/15h45 Sylviane Raspail/Linda	**BRIC A BRAC/VOLUME/ STRUCTURE / ASSEMBLAGE** Béatrice/Mélanie L 14h30/15h45	**BALADE** 13h30/16h Clémence/Mélanie	**GROUPE DE MUSIQUE** 13h45/16h30 Jérémy	**RANDONNEE** 13h30/17h Clémence/Mélanie L/Béatrice
14H/15H	**ARTS GRAPHIQUES DECOUVERTE** Béatrice 14h30/16h	**TENNIS 2 créneaux** 14h15/16h30 Clémence	**ARTS GRAPHIQUES** 14h/16h Béatrice		**LA DERNIERE SEANCE** 14h/16h Mélanie/Fenda
15H/16H	**SPORT ADAPTé 5 créneaux sur la journée** Clémence/Linda	**ECRITURE LIBRE** 15h/16h Virginie		**INFORMATIQUE** 14h30/15h30 Mélanie/Clémence	**EMISSION RADIO ENREGISTREMENT** 13h30/14h30 Jérémy
15H/16H	**JOURNAL INTERNE** 15h/16h Emmanuelle/Mathilde	**RESTO DU CŒUR** 15h30/16h30 M-J/Linda	**ANAGRAMMES** 15h/16h Beata	**SPORT ADAPTé 3 créneaux sur la journée** Clémence	**MOZAIQUE** 15h/16h15 M.-J/Linda
16H/17H	**QUIZZ** 16h30/17h15 Jérémy	**SPORT ADAPTé 2 créneaux sur la journée** Clémence	**DECOPATCH** 16h/17h Mélanie L/ Clémence	**AQUAGYM** 15h45/17h Clémence/Mélanie L	**GROUPE DE PAROLE** 16h15/17h15 Michelle Colombani
GOÛTER	**GOÛTER**	**GOÛTER**	**GOÛTER**	**GOÛTER**	**GOÛTER**
17H/18H		**KARATE** 17h30/18h30 Mathieu	**POESIE** 17h/18h Beata		
17H/18H			**J'AI VOYAGé EN PSYCHIATRIE, ET APRES..."** 1 fois par mois Doct.Fousson/M-J		

LEGENDES	BIEN ETRE	CREATION	REFLEXION	SOCIALISATION	SPORT